



Chance. Leben.
Helsana als Lehrbetrieb

Eine Lehrstelle bei uns ist deine Chance, dein Talent und Engagement einzusetzen, um im Schweizer Gesundheitswesen etwas zu bewegen.

Dein gelungener Start ins Berufsleben



Die Lehre ist der Grundstein für deine berufliche Laufbahn. Sie ist dein erster Schritt ins Berufsleben. Wir wollen dir zur Seite stehen, indem wir dich fördern und fordern und gemeinsam deine vielseitigen Fähigkeiten weiterentwickeln. Während einer Lehre bei Helsana kannst du erste Berufserfahrung im Gesundheitswesen sammeln, viel Neues lernen und dich einbringen. Wir erwarten einiges von dir – aber wir sorgen auch dafür, dass sich deine Ausbildung bei uns mit deinen persönlichen Interessen und Bedürfnissen vereinbaren lässt. Das ist eine wichtige Basis für deine Freude und Motivation am Arbeitsplatz. Davon sind wir überzeugt.

Diese Broschüre gibt dir einen Einblick in Helsana als Lehrbetrieb und was du für eine Lehre bei uns mitbringen solltest. Wenn du dich angesprochen fühlst, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Wie auch immer du dich entscheidest: Wir wünschen dir alles Gute für deine Zukunft!



Claudia Hunkeler
Leiterin Berufsbildung

Du bist gefragt

«Ich mache seit Jahren regelmässig Kampfsport. Dank den flexiblen Arbeitszeiten konnte ich auch mal früher ins Fitness gehen, damit ich danach nicht zu spät Zuhause war.»

Aaron Ramón, Kaufmann EFZ



Jeder Mensch ist einzigartig. Eines haben jedoch alle Helsana-Mitarbeitenden gemeinsam: Sie sind engagiert, alle auf ihre eigene Art und Weise.

Gute Schulnoten sind wichtig für eine Lehrstelle. Genauso wichtig sind uns aber all deine Interessen und Talente. Bei uns ist Engagement gefragt, und das machen wir an einigen Eigenschaften fest, die du mitbringen solltest: Eigeninitiative, eine positive Einstellung gegenüber Neuem, eine offene und ehrliche Kommunikation, angenehme Umgangsformen und die Freude an der Teamarbeit. Ein gutes Ergebnis im Multicheck® ist ebenfalls Voraussetzung für eine Lehrstelle bei uns.

Wir begleiten dich

Du stehst am Anfang deines Berufslebens mit einem neuen Umfeld, neuen Aufgaben und Herausforderungen. Deshalb ist es wichtig, dass du bei Fragen und Unklarheiten ungeniert deine Berufsbildnerin oder deine Teamkolleginnen und -kollegen fragst. Respekt und Wertschätzung sind bei uns ebenso gefragt wie deine Meinung. Apropos Austausch: Wir duzen uns alle.

Eine Branche mit Zukunft

Gesundheit betrifft uns alle. Umso schöner, dass wir einen Beitrag dazu leisten dürfen. Unsere über 3000 Mitarbeitenden setzen sich an über 40 Standorten schweizweit für die gesundheitlichen Anliegen von über 2 Millionen Kundinnen und Kunden ein.

Unsere Branche befindet sich in einem stetigen Wandel. Der medizinische Fortschritt ermöglicht laufend neue Behandlungsformen, die bis vor Kurzem kaum denkbar waren. Aber auch die Digitalisierung hat viele Türen geöffnet: So können wir heute ganz einfach per App einen Beitrag an unsere eigene Gesundheit leisten – vom Kochrezept, über das Workout-Video bis hin zur Meditationsübung. In diesem spannenden Umfeld kannst auch du einen Beitrag leisten und die Zukunft des Gesundheitswesens mitgestalten.

Du bleibst in Bewegung

Wir bieten über 80 Ausbildungsplätze in verschiedenen Lehrberufen an. Egal für welche Lehre du dich entscheidest, es erwartet dich eine facettenreiche Ausbildung. Während deiner Lehrzeit wirst du erfahren, wen und was es alles dazu braucht, um als Krankenversicherung auf dem Wirtschaftsmarkt funktionieren zu können. Dabei wirst du Einblicke in verschiedene Abteilungen erhalten. Du wirst in verschiedenen Teams mitwirken, in deren Aufgabenbereiche eintauchen und so eine ganze Bandbreite an unterschiedlichen Fachgebieten kennenlernen. Ideal also, um deine Stärken und Interessen für deine berufliche Zukunft zu entdecken.

Kauffrau/Kaufmann EFZ

Willst du den Grundstein für deine berufliche Karriere legen? Die Ausbildung zur Kauffrau/zum Kaufmann EFZ ermöglicht dir dies. Während deiner Lehre bei uns durchläufst du verschiedene Abteilungen und lernst so das spannende Wirkungsfeld eines modernen Kranken- und Unfallversicherers kennen. Du kannst bei deiner Tätigkeit Verantwortung übernehmen, erledigst selbständig administrative und organisatorische Aufgaben und kommunizierst digital und analog mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen. Diese Lehre bieten wir an allen Standorten an.

Informatiker/-in EFZ Plattformentwicklung

Willst du dafür sorgen, dass die IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert und vor Hackern geschützt ist? Dann wählst du die Fachrichtung Plattformentwicklung. Bei uns erwartet dich eine vielseitige, fundierte technische Grundbildung und die Mitarbeit bei Support- und Wartungsaktivitäten von Informatiklösungen. Dabei lernst du moderne Technologien/Tools im Security- und Plattform/Cloud-Umfeld kennen und anwenden. Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach an, wobei du das erste Lehrjahr extern im IT-Basislehrjahr absolvierst.

Informatiker/-in EFZ Applikationsentwicklung

Möchtest du programmieren, Apps und Websites entwickeln und kreative Lösungen für komplexe Aufgaben finden? Im Schwerpunkt «Applikationsentwicklung» erwartet dich eine vielseitige, fundierte technische Grundbildung im Gesundheitswesen und die Mitarbeit in der Entwicklung von Informatiklösungen für unsere Partner und Kunden. Dabei lernst du moderne Technologien und Tools kennen sowie agile Methoden in der Entwicklung und Programmierung. Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach an, wobei du das erste Lehrjahr extern im IT-Basislehrjahr absolvierst.

Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Der Kunde steht im Mittelpunkt: Von Anfang an betreust du unsere Kundinnen und Kunden am Telefon und erledigst selbstständig verschiedene Aufgaben im Kundendienst. Diese Lehre bieten wir am Standort Bellinzona an.

Mit Bestnoten ausgezeichnet

«Ich bin gerne von Menschen umgeben und schätze den persönlichen Austausch. Daher hat es mich auch in den Kundenservice gezogen, wo ich unsere Kundinnen und Kunden beraten kann.»

Doruntinë, Kauffrau EFZ



Dass Helsana eine attraktive und fortschrittliche Arbeitgeberin ist, bestätigen jedes Jahr unabhängige Prüfinstitute und unsere Lernenden:



Familie UND Beruf

Mit dem Prädikat «Familie UND Beruf» zeichnet die Fachstelle UND Unternehmen aus, die Massnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben sowie zur Gleichstellung von Frau und Mann erfolgreich umsetzen.



Friendly Work Space

Das Qualitätssiegel der Gesundheitsförderung Schweiz bestätigt, dass Helsana das betriebliche Gesundheitsmanagement als Teil des Unternehmensmanagements versteht und mit Erfolg umsetzt.



Best Recruiter

Die Studie nimmt jährlich die Recruiting-Qualität der Toparbeitgeber und -arbeitgeberinnen unter die Lupe. Helsana ist Siegerin in der Krankenversicherungsbranche und gehört zu den Top 3 von insgesamt 400 untersuchten Unternehmen in der Schweiz und Liechtenstein.



Lernendenumfrage

Wir freuen uns über die hohe Zufriedenheit, die aus der Lernendenbefragung hervorgeht. Und wir nehmen die wertvollen Hinweise unserer Lernenden auf, um noch besser zu werden.

Was dir wichtig ist, hat bei uns Platz

Ausbildung, Arbeit und Freizeit sollen im Einklang zueinander stehen. Ein normaler Arbeitstag dauert bei uns 8 Stunden. Nicht mehr. So hast du genügend Zeit für deine Hausaufgaben sowie für deine Hobbies. Du kannst von verschiedenen Vergünstigungen profitieren, etwa auf Fitness-Abonnemente bei einem unserer Partnerstudios. Helsana schenkt dir das Halbtax-Abonnement und 20 Prozent Vergünstigung auf ein Reka-Guthaben von 1000 Franken.



Arbeitsplatz

Modernes Arbeitsumfeld mit ergonomischen Arbeitsplätzen; Rückzugsmöglichkeiten sowie verschiedene Begegnungszonen für individuelle Pausen und Austausch; interne Verpflegungsmöglichkeiten.



Lohn

Ein marktüblicher Lehrlingslohn plus ein 13. Monatslohn.



Kursangebot und Anlässe

Massgeschneidertes Kursangebot exklusiv für Lernende in verschiedenen Themengebieten, wie Kommunikation, Beratung, Versicherungstechnik oder Produktkenntnis; Berufsbildungsevents und Corporate-Volunteering-Anlässe.



Extra

Bis zu 50% Rabatt auf deine Krankenkassenprämien, Übernahme deiner Schulkosten (z.B. Schul- und Prüfungsgebühren, Schulbücher) und finanzielle Beteiligung an Sprachaufenthalten.



Ferien

32 Ferientage pro Jahr; Sprachaufenthalte fördern wir mit zusätzlichen Ausbildungstagen.



Rauchfrei

Deine Gesundheit ist uns wichtig. Wenn du während deiner Lehre nicht rauchst, bekommst du bis zu 5 zusätzliche Ferientage sowie einen finanziellen Zustupf am Ende der Lehrzeit.

Willst auch du Teil von Helsana werden?

Gerne helfen wir dir weiter

Im Frühjahr bieten wir an verschiedenen Standorten Schnupperinfotage für unsere Lehrberufe an. Eine gute Gelegenheit also, einen Einblick in unsere Arbeitswelt zu erhalten und dich mit unseren Lernenden auszutauschen.

Kontaktiere uns per E-Mail oder besuche unsere Webseite für zusätzliche Informationen.

helsana.ch/lehrstellen
lehrstelle@helsana.ch