



Chance. Leben.
Helsana als Lehrbetrieb

Eine Lehrstelle bei uns ist deine Chance, dein Talent und Engagement einzusetzen, um im Schweizer Gesundheitswesen etwas zu bewegen.

Dein gelungener Start ins Berufsleben



Die Lehre ist der Grundstein für deine berufliche Laufbahn. Sie ist dein erster Schritt ins Berufsleben. Dabei wollen wir dir zur Seite stehen, indem wir dich fördern und fordern und gemeinsam deine vielseitigen Fähigkeiten weiterentwickeln. Während einer Lehre bei Helsana kannst du erste Berufserfahrung im Gesundheitswesen sammeln, viel Neues lernen und dich einbringen. Wir erwarten einiges von dir – aber wir sorgen auch dafür, dass sich deine Ausbildung bei uns mit deinen persönlichen Interessen und Bedürfnissen vereinbaren lässt. Das ist Basis für deine Freude und Motivation am Arbeitsplatz. Davon sind wir überzeugt.

Diese Broschüre soll dir einen Einblick in Helsana als Lehrbetrieb geben und was du für eine Lehre bei uns mitbringen solltest. Wenn du dich angesprochen fühlst, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Wie auch immer du dich entscheidest: Wir wünschen dir alles Gute für deine Zukunft!



Claudia Hunkeler
Leiterin Berufsbildung

Du bist gefragt

«Ich mache seit Jahren regelmässig Kampfsport. Dank den flexiblen Arbeitszeiten kann ich auch mal früher ins Fitness gehen, damit ich danach nicht zu spät Zuhause bin.»

Aaron Ramón, Lernender Kaufmann



Jeder Mensch ist einzigartig. Eines haben jedoch alle Helsana-Mitarbeitenden gemeinsam: Sie sind engagiert, alle auf ihre eigene Art und Weise.

Gute Schulnoten sind wichtig für eine Lehrstelle. Genauso wichtig sind uns aber all deine Interessen und Talente. Bei uns ist Engagement gefragt, und das machen wir an einigen Eigenschaften fest, die du mitbringen solltest: Eigeninitiative, eine positive Einstellung gegenüber Neuem, eine offene und ehrliche Kommunikation, angenehme Umgangsformen und die Freude an der Teamarbeit. Ein gutes Ergebnis im Multicheck® ist ebenfalls Voraussetzung für eine Lehrstelle bei uns.

Wir begleiten dich

Du stehst am Anfang deines Berufslebens. Neues Umfeld, neue Aufgaben, neue Herausforderungen. Deshalb ist es wichtig, dass du bei Fragen und Unklarheiten ungeniert deine Berufsbildnerin oder deine Teamkolleginnen und -kollegen fragst. Respekt und Wertschätzung sind bei uns ebenso gefragt wie deine Meinung. Apropos Austausch: Wir sind alle per du.

Eine Branche mit Zukunft

Gesundheit betrifft uns alle. Umso schöner, dass wir einen Beitrag dazu leisten dürfen. Unsere über 3000 Mitarbeitenden setzen sich an über 40 Standorten schweizweit für die gesundheitlichen Anliegen von über 2 Millionen Kundinnen und Kunden ein.

Unsere Branche befindet sich in einem stetigen Wandel. Der medizinische Fortschritt ermöglicht laufend neue Behandlungsformen, die bis vor Kurzem kaum denkbar waren. Aber auch die Digitalisierung hat viele Türen geöffnet: So können wir heute ganz einfach per App einen Beitrag an unsere eigene Gesundheit leisten – vom Kochrezept, über das Workout-Video bis hin zur Meditationsübung. In diesem spannenden Umfeld kannst auch du einen Beitrag leisten, um so die Zukunft des Gesundheitswesens mitzugestalten.

Du bleibst in Bewegung

Über 80 Ausbildungsplätze bieten wir in verschiedenen Lehrberufen an. Egal für welche Lehre du dich entscheidest, es erwartet dich eine facettenreiche Ausbildung. Während deiner Lehrzeit wirst du erfahren, wen und was es alles dazu braucht, um als Krankenversicherung auf dem Wirtschaftsmarkt funktionieren zu können. Dabei wirst du Einblicke in verschiedene Abteilungen erhalten. Du wirst in verschiedenen Teams mitwirken, in deren Aufgabenbereiche eintauchen und so eine ganze Bandbreite an unterschiedlichen Fachgebieten kennenlernen. Ideal also, um deine Stärken und Interessen für deine berufliche Zukunft zu entdecken.

Kauffrau/Kaufmann EFZ

Eine solide Basis: Du wirst in den verschiedenen kaufmännischen Tätigkeiten eines Krankenversicherers ausgebildet und kannst bei sehr guten Schulnoten parallel die Berufsmaturität absolvieren. Diese Lehre bieten wir an allen Standorten an.

Büroassistent/-in EBA

Die rechte Hand im Alltag: Du lernst verschiedene administrative Tätigkeiten kennen und machst die Dienstleistung zu deiner Kernkompetenz. Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach als Einstiegslehre für die Anschlusslehre zur Kauffrau / zum Kaufmann EFZ an.

Informatiker/-in Systemtechnik

Ein Beruf mit Zukunft: Bei uns kannst du im Anschluss an das Basislehrjahr deine IT-Lehre mit Schwerpunkt Systemtechnik fortführen. Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach an.

Informatiker/-in Applikationsentwicklung

Software entwickeln: Nach dem IT-Basislehrjahr lernst du bei uns moderne Systemumgebungen kennen und hilfst mit, diese aktiv mitzugestalten. Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach an.

Fachfrau/Fachmann Kundendialog

Der Kunde steht im Mittelpunkt: Von Anfang an betreust du unsere Kundinnen und Kunden am Telefon und erledigst selbstständig verschiedene Aufgaben im Kundendienst. Diese Lehre bieten wir am Standort Bellinzona an.

Mit Bestnoten ausgezeichnet

«Ich bin gerne von Menschen umgeben und schätze den persönlichen Austausch. Daher hat es mich auch in den Kundenservice gezogen, wo ich unsere Kundinnen und Kunden beraten kann.»

Doruntinë, Lernende Kauffrau



Dass Helsana eine attraktive und fortschrittliche Arbeitgeberin ist, bestätigen jedes Jahr unabhängige Prüfinstitute und unsere Lernenden:



Familie UND Beruf

Mit dem Prädikat «Familie UND Beruf» zeichnet die Fachstelle UND Unternehmen aus, die Massnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben sowie zur Gleichstellung von Frau und Mann erfolgreich umsetzen.



Friendly Work Space

Das Qualitätssiegel der Gesundheitsförderung Schweiz bestätigt, dass Helsana das betriebliche Gesundheitsmanagement als Teil des Unternehmensmanagements versteht und mit Erfolg umsetzt.



Best Recruiter

Die Studie nimmt jährlich die Recruiting-Qualität der Toparbeitgeber und -arbeitgeberinnen unter die Lupe. Helsana ist Siegerin in der Krankenversicherungsbranche und gehört zu den Top 3 von insgesamt 400 untersuchten Unternehmen in der Schweiz und Liechtenstein.



Lernendenumfrage

Wir freuen uns über die hohe Zufriedenheit, die aus der Lernendenbefragung hervorgeht. Und wir nehmen die wertvollen Hinweise unserer Lernenden auf, um noch besser zu werden.

Was dir wichtig ist, hat bei uns Platz

Ausbildung, Arbeit und Freizeit sollen im Einklang zueinander stehen. Ein Arbeitstag dauert bei uns 8 Stunden. Nicht mehr. So hast du auch genügend Zeit für deine Hausaufgaben sowie für deine Hobbies. Du kannst von verschiedenen Vergünstigungen profitieren, etwa auf Fitnesscenter-Abos bei einem unserer Partnerstudios. Helsana schenkt dir das Halbtax und 20 Prozent Vergünstigung auf ein Reka-Guthaben von 1000 Franken.



Arbeitsplatz

Modernes Arbeitsumfeld mit ergonomischen Arbeitsplätzen; Rückzugsmöglichkeiten sowie verschiedene Begegnungszonen für individuelle Pausen und Austausch; interne Verpflegungsmöglichkeiten.



Lohn

Ein marktüblicher Lehrlingslohn plus ein 13. Monatslohn.



Kursangebot und Anlässe

Massgeschneidertes Kursangebot exklusiv für Lernende in verschiedenen Themengebieten, wie zum Beispiel Kommunikation, Beratung, Versicherungstechnik oder Produktkenntnisse; Berufsbildungs-events und Corporate-Volunteering-Anlässe.



Extra

Bis zu 50% Rabatt auf deine Krankenkassenprämien, Übernahme deiner Schulkosten (z.B. Schul- und Prüfungsgebühren, Schulbücher) und finanzielle Beteiligung an Sprachaufenthalten.



Ferien

32 Ferientage pro Jahr; Sprachaufenthalte fördern wir mit zusätzlichen Ausbildungstagen.



Rauchfrei

Deine Gesundheit ist uns wichtig. Wenn du während der Lehre auf rauchende Handlungen verzichtest, bekommst du bis zu 5 zusätzliche Ferientage sowie einen finanziellen Zustupf am Ende der Lehrzeit.

Willst auch du Teil von Helsana werden?

Gerne helfen wir Dir weiter.

Im Frühjahr bieten wir an verschiedenen Standorten Schnupperinfotage für unsere Lehrberufe an. Eine gute Gelegenheit also, einen Einblick in unsere Arbeitswelt zu erhalten und dich mit unseren Lernenden auszutauschen.

Kontaktiere uns per Mail oder besuche unsere Webseite für zusätzliche Informationen.

helsana.ch/lehrstellen
lehrstelle@helsana.ch

Helsana-Gruppe

Postfach
8081 Zürich
helsana.ch

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG,
Helsana Zusatzversicherungen AG, Helsana Unfall AG und
Progrès Versicherungen AG.