



Chance. Leben.
Helsana als Lehrbetrieb

Eine Lehrstelle bei uns ist deine Chance, dein Talent und Engagement einzusetzen, um im Schweizer Gesundheitswesen etwas zu bewegen.

Dein Start ins Berufsleben



Eine Lehre ist dein erster Schritt ins Berufsleben. Wir begleiten dich auf diesem Weg, indem wir dich fördern und fordern, gemeinsam deine Talente entdecken und deine Fähigkeiten weiterentwickeln. Während einer Lehre bei Helsana kannst du erste Berufserfahrung im Gesundheitswesen sammeln, Neues lernen und dich einbringen. Wir erwarten einiges von dir – aber wir sorgen auch dafür, dass sich deine Ausbildung bei uns mit deinen persönlichen Interessen und Bedürfnissen vereinbaren lässt. Das ist ein wichtiger Faktor für deine Freude und Motivation am Arbeitsplatz. Wir unterstützen dich dabei, diese Balance zu finden.

Auf den nächsten Seiten findest du einen Überblick über Helsana als Lehrbetrieb, das Lehrstellenangebot sowie Informationen zu den Lehrvertragsbedingungen und Benefits. Wenn du dich angesprochen fühlst, freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Ich wünsche dir eine spannende Lektüre und viel Erfolg bei deiner Lehrstellensuche!

A handwritten signature in black ink that reads 'C. Hunkeler'.

Claudia Hunkeler
Leiterin Berufsbildung

Du bist gefragt

«Ich mache seit Jahren regelmässig Kampfsport. Dank den flexiblen Arbeitszeiten konnte ich auch mal früher ins Fitness gehen, damit ich danach nicht zu spät Zuhause war.»

Aaron Ramón, Kaufmann EFZ



Jeder Mensch ist einzigartig. Eines haben jedoch alle Helsana-Mitarbeitenden gemeinsam: Sie sind engagiert, alle auf ihre eigene Art und Weise.

Gute Schulnoten sind wichtig für eine Lehrstelle. Genauso wichtig sind uns aber all deine Interessen und Talente. Bei uns ist Engagement gefragt, und das machen wir an einigen Eigenschaften fest, die du mitbringen solltest: Eigeninitiative, eine positive Einstellung gegenüber Neuem, eine offene und ehrliche Kommunikation, angenehme Umgangsformen und die Freude an der Teamarbeit. Ein gutes Ergebnis im Multicheck® ist ebenfalls Voraussetzung für eine Lehrstelle bei uns.

Wir begleiten dich

Du stehst am Anfang deines Berufslebens mit einem neuen Umfeld, neuen Aufgaben und Herausforderungen. Deshalb ist es wichtig, dass du bei Fragen und Unklarheiten ungeniert deine Berufsbildnerin oder deine Teamkolleginnen und -kollegen fragst. Respekt und Wertschätzung sind bei uns ebenso gefragt wie deine Meinung. Apropos Austausch: Wir duzen uns alle.

Was dir wichtig ist, hat bei uns Platz

Ausbildung, Arbeit und Freizeit sollen in Balance sein. Dafür sorgen wir, indem wir dich beim Finden deiner Work-Life-Balance unterstützen. Ein normaler Arbeitstag unserer Lernenden dauert acht Stunden. Überstunden sind nicht erwünscht. So hast du abends noch genügend Zeit und Energie für deine Hausaufgaben und Hobbys.

Eine Branche mit Zukunft

Gesundheit betrifft uns alle. Umso schöner, dass wir einen Beitrag dazu leisten dürfen. Unsere über 3000 Mitarbeitenden setzen sich an über 40 Standorten schweizweit für die gesundheitlichen Anliegen von über 2 Millionen Kundinnen und Kunden ein.

Unsere Branche befindet sich in einem steten Wandel. Der medizinische Fortschritt ermöglicht laufend neue Behandlungsformen, die bis vor Kurzem kaum denkbar waren. Aber auch die Digitalisierung hat viele Türen geöffnet: So können wir heute ganz einfach per App einen Beitrag an unsere eigene Gesundheit leisten – vom Kochrezept, über das Workout-Video bis hin zur Meditationsübung. In diesem spannenden Umfeld kannst auch du einen Beitrag leisten und die Zukunft des Gesundheitswesens mitgestalten.

Du bleibst in Bewegung

Wir bieten über 80 Ausbildungsplätze in verschiedenen Lehrberufen und Ausbildungsmodellen an. Egal wofür du dich entscheidest, es erwartet dich eine facettenreiche Ausbildung. Während deiner Lehrzeit erfährst du, wen und was es alles dazu braucht, um als erfolgreicher Krankenversicherer das Gesundheitssystem in der Schweiz aktiv mitgestalten und weiterentwickeln zu können. Du wirst im Verlauf deiner Lehre dazu mehrere Abteilungen durchlaufen, in diversen Teams mitwirken und dabei in unterschiedliche Aufgabenbereiche eintauchen. Perfekt, um so eine ganze Bandbreite an unterschiedlichen Fachgebieten kennenzulernen sowie deine Stärken und Interessen für deine berufliche Zukunft zu entdecken.

Du hast die Wahl

Kauffrau/Kaufmann EFZ Kranken- und Sozialversicherungen

Willst du den Grundstein für deine berufliche Karriere in einer spannenden und zukunftsgerichteten Branche legen? Die dreijährige Ausbildung zur Kauffrau / zum Kaufmann EFZ in Kranken- und Sozialversicherungen ermöglicht dir dies. Während deiner Lehre durchläufst du verschiedene Abteilungen und lernst so das spannende Wirkungsfeld eines modernen Kranken- und Unfallversicherers kennen. Du kannst bei deiner Tätigkeit Verantwortung übernehmen, stehst von Anfang an mit internen und externen Kunden in Kontakt, erledigst selbständig administrative und organisatorische Aufgaben und kommunizierst digital und analog mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen.

Diese Lehre bieten wir an allen Standorten auch verkürzt für Maturanden an.

Informatiker/-in EFZ Plattformentwicklung

Willst du dafür sorgen, dass die IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert und vor Hackern geschützt ist? Dann wählst du die Fachrichtung Plattformentwicklung. Bei uns erwartet dich eine vielseitige, fundierte technische Grundbildung und

die Mitarbeit bei Support- und Wartungsaktivitäten von Informatiklösungen. Dabei lernst du moderne Technologien/Tools im Netzwerk-, Security- und Plattform-/Cloud-Umfeld kennen und anwenden.

Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach an, wobei du das erste Lehrjahr extern im IT-Basislehrjahr absolvierst.

Informatiker/-in EFZ Applikationsentwicklung

Möchtest du programmieren, Apps und Websites entwickeln und kreative Lösungen für komplexe Aufgaben finden? Im Schwerpunkt «Applikationsentwicklung» erwartet dich eine vielseitige, fundierte technische Grundbildung im Gesundheitswesen und die Mitarbeit in der Entwicklung von Informatiklösungen für unsere Partner und Kunden. Dabei lernst du moderne Technologien und Tools kennen sowie agile Methoden in der Entwicklung und Programmierung.

Diese Lehre bieten wir am Hauptsitz in Dübendorf-Stettbach an, wobei du das erste Lehrjahr extern im IT-Basislehrjahr absolvierst.

«Ich bin gerne von Menschen umgeben und schätze den persönlichen Austausch. Daher hat es mich auch in den Kundenservice gezogen, wo ich unsere Kundinnen und Kunden beraten kann.»

Doruntinë, Kauffrau EFZ



Mit Bestnoten ausgezeichnet

Helsana ist eine attraktive und fortschrittliche Arbeitgeberin. Dies bestätigen uns jedes Jahr unabhängige Prüfinstitute und unsere Lernenden.



Familie UND Beruf

Mit dem Prädikat «Familie UND Beruf» zeichnet die Fachstelle UND Unternehmen aus, die Massnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben sowie zur Gleichstellung von Frau und Mann erfolgreich umsetzen.



Friendly Work Space

Das Qualitätssiegel der Gesundheitsförderung Schweiz bestätigt, dass Helsana das betriebliche Gesundheitsmanagement als Teil des Unternehmensmanagements versteht und mit Erfolg umsetzt.



Best Recruiter

Die Studie nimmt jährlich die Recruiting-Qualität der Toparbeitgeber und -arbeitgeberinnen unter die Lupe. Helsana ist Siegerin in der Krankenversicherungsbranche und gehört zu den Top 10 von insgesamt 450 untersuchten Unternehmen in der Schweiz und Liechtenstein.



Lernendenumfrage

Wir freuen uns über die hohe Zufriedenheit, die aus der Lernendenbefragung hervorgeht. Und wir nehmen die wertvollen Hinweise unserer Lernenden auf, um noch besser zu werden.

Das bieten wir dir



Professionelle Betreuung

Persönlicher und familiärer Umgang (Du-Kultur), klare Zuständigkeiten, kompetente und motivierte Berufsbildende



Modernes Arbeitsumfeld

Beispielsweise eigenes Helsana-Notebook, ergonomische Arbeitsplätze im Flex-Office, Möglichkeit für Home-Office



Kursangebot und Anlässe

Beispielsweise massgeschneiderte Kurse für Lernende, Lehrstart in Bellinzona, jährlicher Berufsbildungsevent, Corporate-Volunteering-Anlässe



Ferien

32 Ferientage pro Jahr, zusätzlich 5 Tage für J+S-Aktivitäten sowie bis 10 Ausbildungstage für Sprachkurse im Ausland



Kostenbeteiligungen

Beispielsweise für obligatorische Schulbücher / digitale Lernmedien (100 %), Sprachaufenthalte mit 1000 Franken



Zusatzleistungen/Benefits

Beispielsweise «Rauchfrei durch die Lehre», «betriebliches Lernfenster» (max. 4 h / Woche), Halbtax, 20 % Reduktion auf 1000 Franken REKA-Bezug



Arbeitszeit

40-Stunden-Woche (8 Stunden / Tag)



Lohn

Attraktiver Monatslohn x 13

Willst auch du Teil von Helsana werden?

Lerne uns persönlich kennen

In der ersten Jahreshälfte bieten wir an verschiedenen Standorten Schnupperinfotage für unsere Lehrberufe an. Eine gute Gelegenheit für dich, einen Einblick in unsere Arbeitswelt zu erhalten und dich mit unseren Lernenden auszutauschen.

Kontaktiere uns per E-Mail: lehrstelle@helsana.ch



Besuche unsere Web-
seite für zusätzliche
Informationen
helsana.ch/lehrstellen