

## Von gesunden Mitarbeitenden profitieren alle:

Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeitenden und Ihr Versicherer.

Zusammen verbessern wir die Gesundheit Ihrer Mitarbeitenden und senken das Risiko einer Chronifizierung langfristig. Mit unserem Know-how begleiten und unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeitenden, damit diese gesund bleiben oder rasch wieder gesund werden. Sie können auf unsere umfassenden Leistungen und Angebote zurückgreifen:



### Gesundheitsförderung

Helsana Business Health unterstützt Sie bei der Umsetzung eines umfassenden betrieblichen Gesundheitsmanagements



### Früherkennung

Unser präventives Case Management bietet Ihren Mitarbeitenden und Führungskräften schnelle Hilfe bei psychischen und körperlichen Problemen.



### Reintegration

Unser Case Management unterstützt Ihre Mitarbeitenden bei der Rückkehr an den Arbeitsplatz.



### Fallbetreuung

Wir bearbeiten Ihre Leistungsfälle schnell und effizient und betreuen Ihre Mitarbeitenden individuell.

## Für die Gesundheit Ihres Unternehmens engagiert.

### Haben Sie Fragen?

Gerne helfen wir Ihnen weiter. Schicken Sie uns Ihr Anliegen über das Kontaktformular, rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns in der Helsana-Generalagentur in Ihrer Nähe.

0844 80 81 88

[helsana.ch/generalagenturen](https://helsana.ch/generalagenturen)

### Möchten Sie mehr erfahren?

Weitere Informationen finden Sie auf [helsana.ch/unternehmen](https://helsana.ch/unternehmen)

### Helsana-Gruppe

Postfach  
8081 Zürich  
[helsana.ch](https://helsana.ch)

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.

## Präventives Case Management (PCM) Belastete Mitarbeitende frühzeitig unterstützen



HEL-01739-de-0821-0003-44436

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.

Stress im Beruf, Schwierigkeiten im Privatleben oder Probleme mit den Finanzen. All dies beeinträchtigt früher oder später das Wohlbefinden und die Gesundheit. Zu spät erkannt, kann dies zu ernsthafter Krankheit und Arbeitsunfähigkeit führen.

Mit dem präventiven Case Management (PCM) von Helsana können Sie als Arbeitgeber Ihre Mitarbeitenden frühzeitig unterstützen.

## Rechtzeitig erkennen – wirksam begleiten

Die Begleitung im Rahmen des präventiven Case Managements umfasst verschiedene Lebensbereiche: Berufliche Umstände werden ebenso berücksichtigt wie gesundheitliche Aspekte oder persönliche und finanzielle Gegebenheiten. Voraussetzung für ein präventives Case Management ist, dass noch keine ärztlich attestierte Arbeitsunfähigkeit vorliegt.

**Ein präventives Case Management empfiehlt sich, wenn Sie bei einer/einem Mitarbeitenden folgende Anzeichen oder Verhaltensänderungen beobachten:**

- Vermehrte Fehlzeiten
- Leistungsschwankungen
- Sozialer Rückzug
- Auffällig viele Konflikte mit Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden
- Vermehrtes Klagen über körperliche Beschwerden, Müdigkeit, Nervosität
- Verändertes Erscheinungsbild



### **Vertraulichkeit ist oberstes Gebot**

Der zuständige Case Manager untersteht den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Ohne die Einwilligung der/des Mitarbeitenden werden keine Informationen mit Dritten besprochen und auch keinerlei Daten in das Versicherungsdossier übertragen.

## Präventives Case Management in der Praxis

### **1 Bedarfsmeldung an Helsana**

Die zuständige Human-Resources-Fachperson Ihres Unternehmens erklärt der/dem Mitarbeitenden das Angebot von Helsana für ein präventives Case Management. Anschliessend übermittelt sie die Bedarfsmeldung an Helsana.

### **2 Kontaktaufnahme mit der/dem Mitarbeitenden**

Der zuständige Helsana Case Manager kontaktiert die betroffene Person telefonisch. Er liefert ihr detaillierte Informationen zu Unterstützungsmöglichkeiten und dem weiteren Vorgehen. Nach dem schriftlichen Einverständnis der/des Mitarbeitenden vereinbaren sie ein persönliches Erstgespräch.

### **3 Persönliches Erstgespräch**

Es folgt ein persönliches Gespräch zwischen dem zuständigen Helsana Case Manager und der/dem Mitarbeitenden. Sie besprechen die aktuelle Lebenssituation, definieren danach unterstützende Massnahmen und vereinbaren Folgegespräche.