

HILFE-Konzept

Sorgen um Ihre Mitarbeitenden?
Suchen Sie das Gespräch.

Dieser Gesprächsleitfaden hilft Ihnen, Verhaltensänderungen frühzeitig anzusprechen und Massnahmen einzuleiten. Nehmen Sie sich für jedes Gespräch genügend Zeit und führen Sie es an einem ruhigen Ort.

Wünschen Sie eine Beratung?

Gerne helfen wir Ihnen weiter unter
health.management@helsana.ch

H – Hinsehen

Nehmen Sie Veränderungen wahr und nehmen Sie diese ernst.

I – Initiative ergreifen

Sprechen Sie die betroffene Person auf die Veränderungen an und bieten Sie konkrete Unterstützung an.

L – Leitungsfunktion wahrnehmen

Tritt keine Verbesserung auf, nehmen Sie Ihre Leitungsfunktion wahr und vereinbaren Sie klare Ziele. Formulieren Sie die klare Erwartung an Ihre Mitarbeitenden, Hilfe einzuholen.

F – Führungsverantwortung

Finden Sie ein Gleichgewicht zwischen Fordern und Fördern. Seien Sie geduldig, verständnisvoll, fürsorglich und flexibel. Halten Sie dennoch an Leistungsanforderungen fest.

E – Experten hinzuziehen

Ziehen Sie möglichst früh Experten hinzu. Dies ist für Sie und die betroffene Person eine grosse Entlastung.