

A photograph of a woman with red hair tied back, wearing a black blazer over a beige top, smiling warmly at a man. The man is seen from the back, wearing a dark blue t-shirt. They are in a bright, modern hallway with large windows and doors in the background.

Helsana Case Management

**Case Management**  
Unterstützung bei  
Krankheit und Unfall

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.

# Umfassende Unterstützung

## Für die optimale Lösung

Unsere Case Manager unterstützen erkrankte oder verunfallte Arbeitnehmende auf dem Weg zurück ins Arbeitsleben. Sie beraten und koordinieren, sodass sich die betroffenen Personen auf das Wesentliche, nämlich auf die eigene Gesundheit, konzentrieren können.

Mit dem Case Management von Helsana sind betroffene Personen nicht auf sich allein gestellt. Die Case Managerin oder der Case Manager begleitet die erkrankte oder verunfallte Person zu Gesprächen, bei denen Möglichkeiten der Reintegration besprochen werden. Wenn aus medizinischer Sicht Anpassungen am Arbeitsplatz, Hilfsmittel oder ein Integrationsarbeitsplatz nötig werden, helfen die Case Manager bei der Organisation.

Sie stehen Betroffenen zudem bei der Abstimmung mit dem Arbeitgeber, den behandelnden Ärzten und Therapeuten zur Seite und klären die Leistungsansprüche gegenüber Sozialversicherungen wie Invalidenversicherung (IV), Arbeitslosenversicherung (ALV) und beruflicher Vorsorge (BVG). Somit bleiben Betroffenen administrative Umtriebe weitestgehend erspart.

Mit dem Case Management erhalten betroffene Personen qualifizierte Antworten auf ihre Fragen zur Wiedereingliederung ins Berufsleben. Sie profitieren ausserdem von Unterstützung, um an ihren bisherigen Arbeitsplatz zurückzukehren oder – falls gewünscht – in einem anderen Tätigkeitsgebiet Fuss zu fassen.

# Ganzheitliche Betreuung

## Für schnellere Integration

**Das Case Management von Helsana betrachtet alle relevanten Faktoren rund um die bestehende Arbeitsunfähigkeit. Damit werden Voraussetzungen für eine erfolgreiche und nachhaltige Reintegration ins Arbeitsleben geschaffen. Bei frühzeitigem Einsatz beugt das Case Management zudem einer Chronifizierung der gesundheitlichen Situation vor.**

Eine angeschlagene Gesundheit hat vielerlei Auswirkungen, sei es im Familienleben oder im Beruf, im medizinischen, versicherungstechnischen oder finanziellen Bereich. Deshalb ist es oft nicht einfach, sich in einer solchen belastenden Situation zurechtzufinden. Das Case Management von Helsana stellt eine Win-win-Situation für Arbeitnehmende und Arbeitgeber dar.

### **Vorteile für Arbeitnehmende**

Die verunfallte oder erkrankte Person hat eine Case Managerin oder einen Case Manager als persönliche Bezugsperson, die ihr Sicherheit gibt und sie motiviert. Die Dienstleistungen im Rahmen des Case Management erschliessen den Betroffenen den Weg zurück ins Arbeitsleben. Die Case Managerin oder der Case Manager

zeigt die notwendigen Schritte auf, gestaltet den Prozess der Reintegration und vermittelt zwischen den verschiedenen Akteuren.

### **Vorteile für den Arbeitgeber**

Für den Arbeitgeber hat das Case Management von Helsana den Vorteil, dass während der beruflichen Reintegration eine Fachperson zur Seite steht, die Abläufe und mögliche Probleme kennt und Prozesse koordiniert. Die Fachperson sorgt dafür, dass die Ressourcen der betroffenen Person optimal eingesetzt werden. Zudem unterstützt sie den Arbeitgeber dabei, das Arbeitsumfeld bestmöglich zu gestalten. Die Koordination beschleunigt die Abläufe und reduziert den administrativen Aufwand im Interesse aller Beteiligten auf ein Minimum. So erfolgt die berufliche Reintegration ohne Verzögerungen und unnötige Kosten.

### **Voraussetzung für erfolgreiches Case Management**

Eine unabdingbare Voraussetzung für erfolgreiches Case Management ist die aktive Mitwirkung der betreuten Person. Sie muss fest entschlossen sein, sich aus der schwierigen Lebenssituation zu befreien.

# Die vier Schritte des Case Management



## 1. Zuhören

Der erste Schritt besteht darin, den verunfallten oder erkrankten Menschen kennenzulernen. Die Case Managerin oder der Case Manager versteht die aktuellen Lebensumstände, welche Faktoren die Arbeitsfähigkeit beeinträchtigen und welche weiteren Lebensbereiche von der gesundheitlichen Situation tangiert sind. Oft bringen gesundheitliche Probleme familiäre, berufliche und finanzielle Konflikte mit sich.



## 2. Klären

Die Case Managerin oder der Case Manager klärt zusammen mit der betroffenen Person und der Führungsperson die Ausgangslage der beruflichen Wiedereingliederung. Sie verschaffen sich gemeinsam Klarheit darüber, welche Möglichkeiten im Unternehmen bestehen. Zudem analysieren sie, welche gesundheitlichen Ressourcen und Einschränkungen berücksichtigt werden müssen und welche Voraussetzungen die erkrankte oder verunfallte Person mitbringt.

Basierend darauf definieren sie die Ziele der beruflichen Wiedereingliederung und planen die dafür notwendigen Massnahmen.



### 3. Koordinieren

Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen plötzlich nur eingeschränkt arbeitsfähig sind, sehen sich mit einer Vielzahl von Fragen konfrontiert. Gerade im Hinblick auf die Versicherungen ist die Situation komplex.

Case Manager vermitteln zwischen der betroffenen Person und Versicherungen, Therapeuten und Arbeitgeber. In der Rolle des Koordinators sorgen sie dafür, dass die verschiedenen in Anspruch genommenen Leistungen aufeinander abgestimmt sind und zwischen den verschiedenen Leistungserbringern, involvierten Ämtern und Versicherungen keine Informationslücken entstehen.



### 4. Begleiten

Case Manager begleiten die berufliche Reintegration der verunfallten oder erkrankten Person. Sie bieten Orientierung und koordinieren die notwendigen Schritte, um die betroffene Person bestmöglich zu beraten und zu unterstützen.

# Für die Gesundheit Ihres Unternehmens engagiert.

## Haben Sie Fragen?

Gerne helfen wir Ihnen weiter. Schicken Sie uns Ihr Anliegen über das Kontaktformular, rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns in der Helsana-Generalagentur in Ihrer Nähe.

0844 80 81 88

[helsana.ch/generalagenturen](https://helsana.ch/generalagenturen)

## Möchten Sie mehr erfahren?

Weitere Informationen finden Sie auf [helsana.ch/unternehmen/casemanagement](https://helsana.ch/unternehmen/casemanagement)

## Helsana-Gruppe

Postfach  
8081 Zürich  
[helsana.ch](https://helsana.ch)

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG,  
Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.