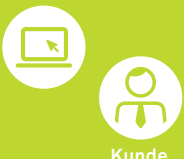



## Wichtige Zahlungsinformationen

Im Folgenden stellen wir Ihnen Wissenswertes zu verschiedenen Zahlungsarten vor. Bei Fragen dazu, oder falls Sie Ihre Zahlungsart ändern möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst: Telefon 0844 80 81 82, [www.helsana.ch/kontakt](http://www.helsana.ch/kontakt)

Wir bitten Sie, für Ihre Zahlungen (Postschalter und E-Banking) immer den dafür vorgesehenen Einzahlungsschein mit der entsprechenden Referenznummer zu verwenden. Nur so können wir Ihre Zahlung zweifelsfrei der gewünschten Rechnung zuordnen.

<b>EBill</b>  <b>Kunde</b> <b>Einfach, schnell, sicher</b> Mehr Informationen zu eBill finden Sie unten. <i>Wenn Rechnungen, dann elektronisch.</i>	<b>Lastschriftverfahren/Swiss Direct Debit</b>  <b>Finanzinstitut</b> <b>Helsana</b> * Die Prämie wird jeweils am ersten Montag des Monats abgebucht.	<b>Postschalter</b>  <b>Post</b> <b>Meiden und Kosten sparen</b> Einzahlungen am Postschalter verursachen uns jährlich mehrere Millionen Franken Gebühren.
---	--	---

### EBill

Mittels E-Banking der Schweizer Banken oder E-Finance von PostFinance empfangen und bezahlen Sie Ihre Rechnungen bequem, sicher und ohne Papier. Auf dem Portal Ihres Finanzinstituts können Sie die Rechnung einsehen, kontrollieren und per Mausklick die Bezahlung auslösen – rund um die Uhr.

#### So funktioniert die Anmeldung für die eBill:

1. Als Rechnungszahler ins E-Banking/E-Finance einloggen.
2. Menüpunkt «eBill» wählen.
3. Falls noch nicht registriert: im E-Banking Ihrer Bank oder im E-Finance von PostFinance die eBill-Funktion aktivieren.
4. Den entsprechenden Krankenversicherer der Helsana-Gruppe aus der Rechnungssteller-Liste auswählen und den Anweisungen folgen (einmalig).

Bereits die nächste Rechnung bekommen Sie im PDF-Format automatisch in Ihren E-Banking- oder E-Finance-Account geliefert und können sie mit ein paar Mausklicks freigeben. Wir empfehlen Ihnen, die Benachrichtigung per E-Mail zu aktivieren, damit Sie informiert werden, wenn eine eBill eintrifft. Bei einigen Banken können Sie auch eine «Dauerfreigabe» für bestimmte Rechnungssteller aktivieren.

→ Weitere Informationen zu eBill:  
[www.helsana.ch/ebill](http://www.helsana.ch/ebill)

### Lastschriftverfahren (Bank) und Swiss Direct Debit (Post)

Bezahlen Sie Ihre Versicherungsprämien als Bankkunde mit dem Lastschriftverfahren (LSV) und als PostFinance-Kunde mit Swiss Direct Debit (CH-DD). So wird immer der korrekte Betrag direkt von Ihrem Konto abgebucht. Sie haben jederzeit alles unter Kontrolle, da Sie jede Belastung innerhalb von 30 Tagen schriftlich widerrufen können.

#### Bitte beachten Sie:

- Nur diejenige Person, die in Ihrer Familie die Rechnungen bezahlt, muss die Belastungsermächtigung ausfüllen.
- **Die Prämie wird jeweils am ersten Montag des Monats abgebucht.**
- Forderungen aus Leistungsabrechnungen werden an dem der Fälligkeit folgenden Montag abgebucht.
- Ist Ihr Konto zum Zeitpunkt der Abbuchung nicht gedeckt, wird zwei Wochen später ein zweiter Einzugsversuch durchgeführt. Ist dieser ebenfalls erfolglos, erhalten Sie von uns eine Zahlungserinnerung per Post, was für Sie eine Gebühr von 10 Franken bedeutet.
- Die Umstellung auf LSV-/CH-DD kann einige Wochen dauern. Solange Sie von uns Rechnungen per Post erhalten, bezahlen Sie diese bitte mit dem entsprechenden Einzahlungsschein.

#### Lastschriftverfahren (LSV) – Bank

→ Hier können Sie das LSV-Formular herunterladen:  
[www.helsana.ch/lsv](http://www.helsana.ch/lsv)

#### Swiss Direct Debit (CH-DD) – Post

→ Hier können Sie das CH-DD-Formular herunterladen:  
[www.helsana.ch/dd](http://www.helsana.ch/dd)