

Datenschutzbestimmungen bei Kundenumfragen

Im Bereich des Datenschutzes setzt die Helsana-Gruppe* (nachfolgend Helsana) auf eine offene, transparente und kundenfreundliche Kommunikation. Selbstverständlich werden bei Helsana Ihre Daten sicher und vertraulich behandelt und insbesondere vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt. Helsana achtet sorgfältig darauf, dass die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes vollumfänglich erfüllt werden.

Mit der vorliegenden Erklärung machen wir deutlich, wie Helsana im Rahmen dieser Kundenumfrage Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet.

Welche Daten werden bearbeitet?

- Helsana bearbeitet für die Kundenumfrage Ihre Kontaktdaten und die Antworten der Umfragen. Dies sind namentlich Ihr Vor- und Nachname, die Sprachpräferenzen und E-Mail Adresse(n). Die Antworten der Umfragen werden von Helsana zur Serviceverbesserung ausgewertet.
- In den Kundenumfragen bitten wir Sie, Angaben über Ihre Gesundheit zu vermeiden.

Wofür werden die Daten bearbeitet?

- Die Bearbeitung der Personendaten und die Auswertung der Umfrageantworten erfolgt für die Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Dienstleistung Helsana Business Health. Ihre Kontaktdaten werden dazu verwendet, um Sie zur Kundenumfrage einzuladen und bei Bedarf zu kontaktieren.

Wie werden die Daten bearbeitet?

- Helsana bedient sich für die Erhebung der Umfrage des Dienstleisters Forms Pro. Sie werden über einen personalisierten Link zur Umfrage, welche auf der Plattform des Dienstleisters erfolgt, eingeladen.
- Unser Dienstleister ist vertraglich verpflichtet, die Personendaten und die Antworten einzig zur Durchführung des erteilten Auftrages und keinesfalls für eigene Zwecke zu verwenden. Zudem wurde der Dienstleister zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen verpflichtet, welche den Schutz Ihrer Personendaten sicherstellen.

Was geschieht mit den Daten nach der Umfrage?

- Nehmen Sie an der Umfrage teil, werden Ihre personenbezogenen Daten 3 Jahre ab Beschaffung in einer sicheren Umgebung gespeichert. Anschliessend werden die Daten anonymisiert, das heisst es wird kein Bezug mehr zu Ihrer Person ersichtlich sein.

Welche Rechte haben Sie?

- Falls Sie nicht an dieser oder weiteren Umfragen teilnehmen möchten, dann teilen Sie dies bitte Ihrer Gesundheitsmanagerin / Ihrem Gesundheitsmanager mit.
- Falls Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung und Berichtigung Ihrer Personendaten sowie das Recht einer Bearbeitung von Personendaten zu widersprechen geltend machen möchten, oder Fragen bzw. Bedenken hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie uns schriftlich mit Vermerk Ihrer Kundennummer kontaktieren:

Helsana-Gruppe
Datenschutz
Postfach
8081 Zürich

Weitere Informationen über den Datenschutz finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen auf unserer Webseite helsana.ch/datenschutz