

Datenschutzbestimmungen bei Kundenumfragen

Im Bereich des Datenschutzes setzt die Helsana-Gruppe* (nachfolgend Helsana) auf eine offene, transparente und kundenfreundliche Kommunikation. Selbstverständlich werden bei Helsana Ihre Daten sicher und vertraulich behandelt und insbesondere vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt. Helsana achtet sorgfältig darauf, dass die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes vollumfänglich erfüllt werden.

Mit der vorliegenden Erklärung machen wir deutlich, wie Helsana im Rahmen dieser Kundenumfrage Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet.

Welche Daten werden bearbeitet?

- Helsana bearbeitet für die Kundenumfrage Ihre Kontaktdaten. Dies sind namentlich Ihr Vor- und Nachname, die Sprachpräferenzen und E-Mail-Adresse(n).

Wofür werden die Daten bearbeitet?

- Ihre Kontaktdaten werden dazu verwendet, um Sie zur Kundenumfrage einzuladen. Die Kundenumfrage, die der konstanten Serviceverbesserung von Helsana dient, wird anonym durchgeführt. Dies bedeutet, dass wir Ihre Personendaten nicht mit Ihren Antworten in der Umfrage verknüpfen können, da wir mit einem anonymen, d. h. für alle Teilnehmer identischen, Umfragelink arbeiten.

Wie werden die Daten bearbeitet?

- Helsana bedient sich für die Erhebung der Umfrage verschiedener Dienstleister. Ihre Kontaktdaten werden den Dienstleistern mitgeteilt, die Sie zur anonymen Umfrage einladen. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten einzig zur Durchführung des erteilten Auftrages zu verwenden und keinesfalls für eigene Zwecke. Zudem verpflichten wir die Dienstleister zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, die den Schutz der Personendaten sicherstellen.
- Vertrauliche Informationen, von denen Sie im Rahmen der Qualitativen Marktforschungsstudie Kenntnis erhalten, behandeln Sie bitte vertraulich und geben diese nicht an Dritte weiter.
- Verantwortlich für die Datenbearbeitung bleibt Helsana, die Sie zur Geltendmachung der Betroffenenrechte (Auskunft, Löschung oder Berichtigung der Personendaten) oder bei Fragen wie folgt erreichen:

Helsana-Gruppe
Datenschutz
Postfach
8081 Zürich
privacy@helsana.ch

Weitere Informationen über den Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Helsana auf unserer Webseite: helsana.ch/datenschutz.