Helsana

Datenschutzbestimmungen bei Kundenumfragen

Im Bereich des Datenschutzes setzt die Helsana-Gruppe* (nachfolgend Helsana) auf eine offene, transparente und kundenfreundliche Kommunikation. Selbstverständlich werden bei Helsana Ihre Daten sicher und vertraulich behandelt und insbesondere vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt. Helsana achtet sorgfältig darauf, dass die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes vollumfänglich erfüllt werden.
Mit der vorliegenden Erklärung machen wir deutlich, wie Helsana im Rahmen dieser Kundenumfrage Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet

Welche Daten werden bearbeitet?
- Helsana bearbeitet für die Kundenumfrage Ihre Kontaktdaten. Dies sind namentlich Ihr Vor- und Nachname, die Sprachpräferenzen und E-Mail Adresse(n).

Wofür werden die Daten bearbeitet?
- Ihre Kontaktdaten werden dazu verwendet, um Sie zur Kundenumfrage einzuladen. Die Kundenumfrage, welche der konstanten Serviceverbesserung von Helsana dient, wird anonym durchgeführt. Dies bedeutet, dass wir Ihre Personendaten nicht mit Ihren Antworten in der Umfrage verknüpfen können, da wir mit einem anonymen, d.h. für alle Teilnehmer identischen Umfragelink arbeiten.

Wie werden die Daten bearbeitet?
- Helsana bedient sich für die Erhebung der Umfrage des Dienstleisters Qualtrics LLC. Ihre Kontaktdaten werden dem Dienstleister Qualtrics LLC mitgeteilt, welcher Sie zur anonymen Umfrage einlädt.
- Unser Dienstleister ist vertraglich verpflichtet, die Personendaten einzig zur Durchführung des erteilten Auftrages zu verwenden und keinesfalls für eigene Zwecke. Zudem verpflichten wir den Dienstleister zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, welche den Schutz der Personendaten sicherstellen. Der Datenaustausch zwischen Helsana und Qualtrics LLC erfolgt ausschliesslich über sichere Datenverbindungen mit SSL-Zertifikat vom Typ TLS 1.2 oder höher. Die Daten werden von Qualtrics LLC auf einem Server in einem ISO27001 zertifizierten Rechenzentrum Raum EU gespeichert. Die Speicherung erfolgt unter Datenverschlüsselung mit AES 256.

Was geschieht mit den Daten?
- Bei jeder Umfrage von Helsana werden zufällig ausgewählte Kontaktdaten von Helsana Kunden an Qualtrics LLC zur Bearbeitung übergeben. Ihre Personen- und Umfragedaten werden bei Qualtrics LLC bis zum Vertragsende aufbewahrt. Helsana fordert innerhalb von 12 Monaten nach Umfrageende eine Löschung an. Die Löschung der Umfragedaten bei Helsana erfolgt innerhalb von 12 Monaten. Die Löschung der Daten bei Qualtrics LLC erfolgt sofort, falls Sie einer Teilnahme an Kundenumfragen widersprechen.

Welche Rechte haben Sie?
- Falls sie per E-Mail zur Umfrage eingeladen wurden und Sie nicht möchten, dass Helsana Sie zukünftig über den von uns beauftragten Dienstleister Qualtrics LLC zur Teilnahme an Kundenumfragen einlädt, dann können Sie sich mit dem Link «Abmelden» in Ihrer Einladung von zukünftigen Kundenumfragen abmelden.
- Falls Sie Ihr Recht auf Auskunft, Löschung und Berichtigung Ihrer Personendaten sowie das Recht einer Bearbeitung von Personendaten zu widersprechen geltend machen möchten, oder Fragen

*Mitglieder der Helsana Gruppe sind: Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG

bzw. Bedenken hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie uns schriftlich mit Vermerk Ihrer Kundennummer kontaktieren:

Helsana-Gruppe
Datenschutz
Postfach
8081 Zürich

Weitere Informationen über den Datenschutz finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen auf unserer Webseite **www.helsana.ch/datenschutz**