



**Fallmanagement**  
Ihre kompetenten  
Ansprechpartner

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.

Das Helsana-Fallmanagement setzt sich in beratender, koordinierender und vermittelnder Funktion für die Kunden ein, damit sie die erforderlichen medizinischen und therapeutischen Leistungen erhalten.

Als Leistungserbringer finden Sie im Helsana-Fallmanagement kompetente Ansprechpartner in medizinischen und versicherungstechnischen Fragen.

## **Beratung bringt Sicherheit** Wir lassen keine Fragen offen

Bereits vor einem Spitalaufenthalt stellen sich unseren Kundinnen und Kunden viele Fragen: Welche Klinik bietet welche Leistungen? Welche ist für mich am besten geeignet? Braucht es eine Nachbehandlung, und wenn ja welche? Übernimmt meine Krankenversicherung die Kosten?

Die fundierte Beratung der medizinisch ausgebildeten Helsana-Fallmanager liefert die passenden Antworten und sorgt für Sicherheit.

### **Beratungskompetenz und Engagement als Leitlinie**

Die Helsana-Fallberaterinnen und -berater sind medizinische und versicherungstechnische Experten, die eng mit dem Vertrauensärztlichen Dienst zusammenarbeiten.

Dies macht das Helsana-Fallmanagement zu einer glaubwürdigen und kompetenten Anlaufstelle für unsere Kunden wie auch für Sie als Leistungserbringer. Zu ihren wichtigen Aufgaben zählt die umsichtige Prüfung von Gesuchen zur Kostengutsprache nach den gesetzlich vorgegebenen Kriterien Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit.



## Im Dialog mit Ärzten, Akutspitälern und Reha-Kliniken

### Wir koordinieren alle Prozesse

Mit unseren Helsana-Fallberaterinnen und -beratern haben Sie jeweils einen kompetenten Ansprechpartner, der in enger Absprache mit Ihnen für jeden Fall die passende Lösung sucht und Fragen zur Kostengutsprache klärt.

Bei unseren Empfehlungen stützt sich der Fallmanager auf ein innovatives Informationssystem, das detaillierte Angaben zu Leistungserbringern, ihren Angeboten und Spezialisierungen beinhaltet.

Der Nutzen für Sie liegt darin, dass die Behandlungswege über den gesamten Behandlungs- und Rehabilitationsverlauf vorab optimal koordiniert werden. Das verschafft Ihnen mehr Planungssicherheit und steigert die Effizienz der administrativen Begleitprozesse.



# Individuell, verlässlich und vertrauenswürdig

## Unsere Begleitung von A bis Z



### Kompetente, zielorientierte Beratung

Wir beraten, begleiten und unterstützen Kundinnen und Kunden, die stationäre Behandlungen und Therapien benötigen.

### Solide Datengrundlagen

Wir nutzen innovative Beratungstools. Diese enthalten umfassende Informationen zu allen verfügbaren stationären Behandlungen in der Schweiz.



### Weitreichende Beziehungen

Wir verfügen über ein umfangreiches Partnernetzwerk im medizinischen und therapeutischen Bereich sowie über langjährige Erfahrung im Fallmanagement.



### Individuelle Lösungen

In enger Zusammenarbeit mit den Leistungserbringern suchen wir für unsere Kunden Lösungen, die sie auf ihrem Weg zur Genesung optimal unterstützen.

**Helsana-Gruppe**  
Fallmanagement  
Postfach  
8081 Zürich

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG,  
Helsana Zusatzversicherungen AG, Helsana Unfall AG und  
Progrès Versicherungen AG.