

Nutzungsbestimmungen

Inkrafttreten: Diese rechtlichen Bestimmungen wurden am 17. September 2021 erlassen.

Helsana Zusatzversicherungen AG (nachfolgend als «Helsana» oder «wir» bezeichnet) ist Eigentümerin und Inverkehrbringerin der Softwarelösung Kurz-Check (nachfolgend als Kurz-Check oder «Tool» bezeichnet) – einem Tool zur Selbsteinschätzung der persönlichen Situation und um proaktiv gesundheitsbezogene Massnahmen einzuleiten. Betrieben wird der Kurz-Check durch Health & Medical Service AG. Mit der Nutzung des Kurz-Checks anerkennen Anwendende die nachfolgenden Bedingungen.

Zweck des Kurz-Checks

Der Kurz-Check soll Anwendende motivieren für ihre Gesundheit aktiv zu werden und regelmässig auf ihr Wohlbefinden und ihre Auslastung zu achten. Anhand von Fragen wird die persönliche Situation einer Person zu gesundheitsrelevanten Themen erfasst. Die Auswertung im Feedback zur persönlichen Situation liefert wichtige Hinweise und Tipps für die gezielte Verbesserung der persönlichen Situation und weist auf mögliche Unterstützungsangebote von Helsana und anderen hin. Der Kurz-Check ersetzt in keinem Fall eine persönliche Beratung, Untersuchung oder Diagnose durch zugelassenes ärztliches Fachpersonal.

Gewährleistung

Der Kurz-Check sowie die Hinweise und Tipps auf dem Feedback zur persönlichen Situation wurde mit der notwendigen Sorgfalt und nach aktuellem Stand der Wissenschaft erstellt. Das Tool wird laufend von Helsana überprüft und aktualisiert. Es kann jedoch keine Gewähr dafür übernommen werden, dass die vermittelten Informationen fehlerfrei und vollständig sind. Wir behalten uns das Recht vor, den Kurz-Check jederzeit zu ergänzen oder Informationen zu ändern oder zu löschen.

Helsana erteilt keinerlei Zusicherungen, Garantien oder Gewährleistungen im Zusammenhang mit dem Kurz-Check und den damit verbundenen Unterstützungsangeboten, insbesondere nicht solche, dass die Informationen und Tipps zu einem bestimmten Erfolg führen. Ausser in Fällen von Grobfahrlässigkeit oder rechtswidriger Absicht ist die Haftung von Helsana für jegliche Schäden vollumfänglich wegbedungen.

Datensicherheit

Wir ermöglichen unseren Anwendenden die sichere Benutzung des Kurz-Checks. Im Dialog mit unseren Anwendenden nimmt die Sicherheit bei der Datenübertragung einen hohen Stellenwert ein. Es werden alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz vor unrechtmässigen Zugriffen oder anderen widerrechtlichen Datenbearbeitungen ergriffen.

Datenschutz

Die Antworten aus dem Fragebogen werden auf einem Helsana-unabhängigen externen Server in der Schweiz gespeichert. Der Betrieb und die technische Weiterentwicklung des Kurz-Checks erfolgt durch Health & Medical Service AG. Helsana hat keinen direkten Zugriff auf den Server. Eine Zuordnung von Antworten auf eine Person ist nicht möglich.

Sie haben als Helsana zusatzversicherte Person dennoch die Möglichkeit, im Rahmen einer angeforderten Helsana Gesundheitsberatung, den 8-stelligen Code, welcher auf dem Feedback zur persönlichen Situation vermerkt ist, auf eigenen Wunsch an sie weiterzugeben. So können die Gesundheitsberatenden während Ihrer persönlichen Beratung Ihr Feedback zu Ihrer persönlichen Situation einsehen.

Wird der Kurz-Check im Unternehmenskundengeschäft eingesetzt, so werden spezifische Auswertungen nur dann gemacht, wenn diese auf den Angaben von mindestens zehn Mitarbeitenden basieren, sodass Ihr Unternehmen keine Rückschlüsse auf einzelne Mitarbeitende ziehen kann.

Wenn Sie das Feedback zu Ihrer persönlichen Situation per E-Mail erhalten möchten, können Sie dies angeben. Ihre E-Mail Adresse wird nicht gespeichert.

Die Daten können ausschliesslich in anonymisierter Form für wissenschaftliche Zwecke genutzt werden. Die wissenschaftliche Nutzung entspricht den rechtlichen und inhaltlichen Standards der Forschung.

Gesuche um Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten können ausschliesslich im Rahmen einer angeforderten Gesundheitsberatung gestellt werden. Richten Sie diese bitte direkt an health.management@helsana.ch.

Haftung

Sie benutzen das Internet auf eigenes Risiko. Dies gilt auch für E-Mails sowie Links, die Sie zu uns führen bzw. die wir Ihnen anbieten. Wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die Ihnen oder Dritten durch irgendwelche Kontakte oder Transaktionen über das Internet entstehen. Eine Haftung wird namentlich ausgeschlossen für Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen oder Unterbrechungen des Netzes, rechtswidrige Eingriffe in Einrichtungen der Netze, Eindringen von Viren, Kopieren und Fälschen von Daten, Überlastung der Netze, Nichterkennung von Fälschungen, allfällige Legitimationsmängel, Blockierung elektronischer Zugänge durch Dritte, etc. Der Kurz-Check enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter. Für die verlinkten Webseiten haftet ausschliesslich der jeweilige Betreiber. Helsana hat keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung oder auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Der Link/die Links bedeutet auch nicht, dass Helsana mit dem Inhalt der verlinkten Seiten in jedem Fall einverstanden ist. Die fremden Seiten werden in zumutbarem Rahmen auf widerrechtliche Inhalte oder andere Rechtsverletzungen überprüft. Bei Bekanntwerden von rechtswidrigen Inhalten werden die entsprechenden Links umgehend entfernt. Für den fachlichen Inhalt des Kurz-Checks (Fragebogen, Feedback zur persönlichen Situation, Reports z.B. für Unternehmen) ist Helsana verantwortlich.

Geistiges Eigentum

Informationen, Markennamen, Design und sonstige Inhalte des Kurz-Checks dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Helsana weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, gehandelt, genutzt, ergänzt oder in anderer Weise verwertet werden. Ausserhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte werden dem Benutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken eingeräumt, noch trifft Helsana eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen. Soweit die Benutzerin, der Benutzer Helsana Ideen oder Anregungen für den Kurzcheck mitteilt, dürfen Helsana und ihre Vertragspartner diese zur Entwicklung, Verbesserung und zum Vertrieb des Kurz-Checks unentgeltlich verwerten.

Zugriffsdaten / Logfiles

Wenn Sie auf den Kurz-Check zugreifen, werden automatisch die folgenden technischen Daten in den Logfiles unserer Webserver erfasst:

- Datum des Zugriffs
- Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzone bzw. die Abweichung von der Greenwich Mean Time (GMT) in Stunden

- Verwendete Webbrowser (wie Internet Explorer, Opera, Mozilla, Netscape, etc.) inklusive Browserversion
- Status des Zugriffs in Form einer Codenummer, die auf den Erfolg des Datenaustausches zwischen Client und Server hinweist (wie 200 = Seite erfolgreich übertragen; 404 = nicht gefunden; 401 = nicht autorisiert, Zugriff verweigert, etc.)
- Verwendetes Betriebssystem
- Die Gesamtzahl der übertragenen Bytes, die als Antwort auf Ihren Klick oder Ihre Anfrage versandt wurden. Lokalisation, von wo aus der Zugriff erfolgt
- Spracheinstellung

IP-Adressen und Domainnamen werden in unseren Webservern nicht geloggt. Diese werden für den Verbindungsaufbau nur temporär in speziellen Netzwerkkomponenten, sog. Routern und Switches, zwischengespeichert. Ein Router ist ein Vermittlungsrechner, der in einem Netzwerk dafür sorgt, dass bei ihm eintreffende Daten eines Protokolls zum vorgesehenen Zielnetz weitergeleitet werden (sog. Routing). Ein Switch ist ein Gerät zur Verbindung mehrerer Computer bzw. Netz-Segmenten in einem lokalen Netz. Allein aufgrund dieser technischen Angaben lassen sich Benutzer der Website weder persönlich mit Namen noch mit Adresse identifizieren. Ihre Identität ist somit geschützt.

JavaScript

Wir setzen beim Kurz-Check sogenannte JavaScript ein. Mit diesen können wir die Dynamik und die Interaktivität des Kurz-Checks sowie den Surf-Komfort der Benutzerin, des Benutzers erhöhen. Eine typische Anwendung von JavaScript sind automatisch geöffnete Popup-Fenster (Browserfenster), in die beliebige Webseiteninhalte geladen werden können. JavaScript werden von Ihrem Browser interpretiert und ausgeführt. Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Browser die Ausführung von JavaScript zu deaktivieren. Falls Sie in Ihrem Browser die Ausführung von JavaScript deaktivieren, funktioniert der Kurz-Check nicht korrekt.

Cookies

Bei der Nutzung des Kurz-Checks werden auf Ihrem Endgerät ausschliesslich funktionale Cookies gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, in denen temporäre Informationen zu Ihrem Besuch gespeichert werden:

- Session-ID: Dank dieser Identifikation weiss der Server, um welche Session es sich handelt. Ohne Session-Cookie wäre der Benutzer für den Server bei jedem Klick ein «neuer Besucher».
- Request-Verification: Dies ist ein Sicherheitsmechanismus, der Online-Formulare vor Attacken resp. Missbrauch schützt.
- Fallback-Sprache: Hier wird (falls vorhanden) die von Ihnen gewählte Fallback-Sprache gespeichert.

Die meisten Webbrowser (Programme zum Surfen im Internet) verfügen über Funktionen, mit denen man die automatische Annahme von Cookies deaktivieren oder bereits gespeicherte Cookies löschen kann. Falls Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass eingehende Cookies nur nach Ihrer Bestätigung gespeichert oder aber generell abgewiesen werden. Sofern Sie Cookies blockieren, können Sie den Kurz-Check nicht nutzen. Bei Fragen wenden Sie sich an health.management@helsana.ch.