

FAQ Helsana Kurz-Check

Allgemeines zum Kurz-Check

Was ist der Kurz-Check?

Der Kurz-Check ist ein Tool zur Selbsteinschätzung der persönlichen Situation und um proaktiv gesundheitsbezogene Massnahmen einzuleiten.

Ist der Kurz-Check ein medizinisches Produkt?

Nein, der Kurz-Check ist kein medizinisches Produkt und ersetzt in keinem Fall eine persönliche Beratung, Untersuchung oder Diagnose durch zugelassenes ärztliches Fachpersonal.

Wer hat den Kurz-Check entwickelt?

Der Kurz-Check wurde von Expertinnen und Experten der Helsana-Gruppe gestützt auf aktuelle Literatur entwickelt.

Wer kann das Angebot nutzen?

Der Kurz-Check steht allen Helsana Zusatzversicherten sowie auf helsana.ch allen natürlichen Personen kostenlos zur Verfügung.

Wieso soll ich den Kurz-Check ausführen?

Der Kurz-Check soll Anwendende motivieren, für ihre Gesundheit aktiv zu werden und regelmässig auf ihr Wohlbefinden und ihre Auslastung zu achten. Anhand von Fragen wird die persönliche Situation ganzheitlich erfasst. Das anschliessende Feedback liefert wichtige Hinweise und Tipps für die gezielte Verbesserung der persönlichen Situation und weist auf mögliche Unterstützungsangebote der Helsana Zusatzversicherungen AG und anderen hin. Der Kurz-Check ersetzt in keinem Fall eine persönliche Beratung, Untersuchung oder Diagnose durch zugelassenes ärztliches Fachpersonal.

Auf welchen Geräten kann ich den Kurz-Check ausfüllen?

Der Kurz-Check kann auf diversen Endgeräten wie PC, Tablet und Smartphone ausgefüllt werden.

Muss ich mich registrieren, um den Kurz-Check nutzen zu können?

Nein, es ist keine Registration notwendig, um den Kurz-Check nutzen zu können.

In welchen Sprachen ist der Kurz-Check verfügbar?

Der Kurz-Check steht Ihnen in Deutsch, Französisch, Italienisch und auf Englisch zur Verfügung.

Muss ich beim Kurz-Check alle Fragen beantworten?

Nein, Sie müssen nicht alle Fragen beantworten. Im Feedback zu Ihrer persönlichen Situation erhalten Sie jedoch nur Tipps für diejenigen Fragen, die Sie beantwortet haben. Deshalb ist jede Antwort wichtig.

Kann ich mit dem Kurz-Check Helsana+ Pluspunkte sammeln?

Ja, als bei der Helsana-Gruppe Grund- oder Zusatzversicherte Person können Sie mit dem Kurz-Check jährlich bis zu 200 Punkte sammeln.

Wie erhalte ich die Helsana+ Pluspunkte für den ausgefüllten Kurz-Check?

Wenn Sie bei der Helsana-Gruppe Grund- oder Zusatzversichert sind, können Sie über die App Helsana+ Pluspunkte sammeln. Machen Sie als Nachweis einen Screenshot der Abschlussseite. Diese erscheint, wenn Sie auf den Button «Beenden» am Ende des Feedbacks zu Ihrer persönlichen Situation klicken.

Wie oft soll ich den Kurz-Check ausfüllen?

Wir empfehlen Ihnen, den Kurz-Check alle drei Monate oder bei persönlichen Veränderungen auszufüllen. So wissen Sie jederzeit, wie es um Ihre aktuelle Situation steht.

Wie lange benötige ich, um den Kurz-Check auszufüllen?

Das Ausfüllen des Kurz-Checks dauert nur zwei Minuten. Nehmen Sie sich anschliessend Zeit, das Feedback zu Ihrer persönlichen Situation in Ruhe durchzulesen.

Wie lange ist der Kurz-Check geöffnet?

Der Kurz-Check ist so lange für Sie zur Bearbeitung freigegeben, wie dieser in Ihrem Browser-Fenster geöffnet ist. Solange Sie das Browser-Fenster nicht schliessen, können Sie den Kurz-Check auch in mehreren «Etappen» ausfüllen und die Bearbeitung zwischenzeitlich unterbrechen.

Wichtig: Wenn Sie das Browser-Fenster mit dem Kurz-Check schliessen, werden Ihre Antworten nicht gespeichert, d.h. zu einem späteren Zeitpunkt müssen Sie von vorne beginnen.

Kann ich den Kurz-Check abbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt weiterführen?

Nein, der Kurz-Check ist nur so lange für Sie zur Bearbeitung offen, wie Sie in Ihrem Browser-Fenster geöffnet ist. Eine Abbruch-Funktion gibt es nicht.

Das Feedback zu Ihrer persönlichen Situation

Was mache ich mit dem Feedback zur persönlichen Situation?

Das Feedback gibt Ihnen Auskunft zu Ihrer aktuellen persönlichen Situation. Damit werden Sie unterstützt, aktiv etwas Gutes für Ihre Gesundheit zu tun. Diese Ergebnisse erhalten nur Sie. Falls Sie hierzu Fragen haben oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die aufgeführten Unterstützungsangebote ganz am Schluss. Sie entscheiden selbst, ob und mit wem Sie Ihr Feedback besprechen möchten.

Kann ich das Feedback zur persönlichen Situation des Kurz-Checks auch später noch einmal herunterladen?

Nein. Darum müssen Sie am Ende des Kurz-Checks das Feedback zur persönlichen Situation herunterladen und lokal abspeichern.

Ist das Feedback zur persönlichen Situation vom Kurz-Check nur für mich einsehbar?

Ja, das Feedback zur persönlichen Situation ist nur für Sie persönlich unmittelbar nach dem Ausfüllen des Kurz-Checks einsehbar.

An wen kann ich mich bei weiteren Fragen zum Kurz-Check wenden?

Bei Fragen zum Kurz-Check wenden Sie sich bitte an health.management@helsana.ch

Datenschutz beim Kurz-Check

Wer betreibt die Plattform Kurz-Check?

Helsana Zusatzversicherungen AG ist Eigentümerin der Softwarelösung Kurz-Check. Betrieben wird der Kurz-Check durch Health & Medical Service AG.

Wo werden meine Antworten aus dem Fragebogen gespeichert?

Die Antworten aus dem Fragebogen werden auf einem Helsana-unabhängigen externen Server in der Schweiz gespeichert. Der Betrieb und die technische Weiterentwicklung des Kurz-Checks erfolgt durch Health & Medical Service AG. Helsana Zusatzversicherungen AG hat keinen direkten Zugriff auf den Server.

Was passiert mit meinen Daten?

Eine Zuordnung von Antworten auf eine Person ist nicht möglich.

Ausnahme:

Sie haben als Helsana zusatzversicherte Person dennoch die Möglichkeit, im Rahmen einer angeforderten Helsana Gesundheitsberatung, den 8-stelligen Code, welcher auf dem Feedback zur persönlichen Situation vermerkt ist, auf eigenen Wunsch an sie weiterzugeben. So können die Gesundheitsberatenden während Ihrer persönlichen Beratung Ihr Feedback zu Ihrer persönlichen Situation einsehen. Ihre Daten werden nicht an das Versicherungsgeschäft der Helsana-Gruppe weitergegeben.

Die Daten können ausschliesslich in anonymisierter Form für wissenschaftliche Zwecke genutzt werden. Die wissenschaftliche Nutzung entspricht den rechtlichen und inhaltlichen Standards der Forschung.

Gesuche um Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten können ausschliesslich im Rahmen einer angeforderten Gesundheitsberatung gestellt werden. Richten Sie diese bitte direkt an health.management@helsana.ch.