

Assicurazione di base

A photograph of a woman with blonde hair and a young girl with brown hair, both smiling and looking at a smartphone held by the girl. They are sitting at a table with papers and a glass of water. The background is a simple indoor setting.

Cercate un'assicurazione
di base conveniente?
O la massima libertà
possibile? Scegliete il
modello adatto a voi.

Assicurazione di base

Panoramica dell'assicurazione di base	
L'assicurazione di base vi protegge in caso di malattia, infortunio e maternità. In Svizzera è obbligatoria per tutte le persone. Le prestazioni sono definite dalla legge e uguali per tutte le assicurazioni.	
Trattamenti ambulatoriali	Copertura completa in tutta la Svizzera A condizione che il trattamento sia prescritto dal medico e figuri nel catalogo delle prestazioni dell'assicurazione di base. Trattamenti ambulatoriali Eseguiti da medici, chiropratici e personale paramedico dotati di autorizzazione alla massima tariffa valida
Medicina complementare	Eseguita da medici con autorizzazione FMH e in possesso dell'attestato di perfezionamento riconosciuto ai sensi dell'ordinanza sulle prestazioni (OPre) Agopuntura, medicina antroposofica, terapia medicamentosa della medicina tradizionale cinese (MTC), omeopatia classica e fitoterapia
Prevenzione	In tutta la Svizzera, se prescritta dal medico, in base alla convenzione tariffale Assunzione dei costi per determinati esami destinati a individuare precocemente le malattie e per misure preventive (ad esempio vaccinazioni)
Farmaci	Medicamenti inclusi nell'Elenco delle specialità Vi vengono rimborsati i costi dei medicamenti a carico delle casse malati prescritti dal medico e figuranti nell'Elenco delle specialità
Occhiali e lenti a contatto	Max. CHF 180.-/anno fino al compimento del 18° anno d'età
Cure dentarie	In tutta la Svizzera, da parte di personale riconosciuto, in base alla tariffa stabilita dalle autorità competenti o concordata Prestazioni per danni ai denti causati da infortunio (in caso di inclusione dell'infortunio), malattie gravi al sistema dell'apparato masticatorio o malattia sistemica grave secondo gli art. 17–19a OPre
Mezzi ausiliari	Mezzi ausiliari necessari dal profilo medico e prescritti da un medico secondo l'elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp)
Trasporti	Assunzione dei costi di trasporto e salvataggio in Svizzera 50% fino a CHF 500.-/anno per trasporti 50% fino a CHF 5000.-/anno per azioni di salvataggio
Estero	Trattamenti d'urgenza (stazionari e ambulatoriali) in caso di soggiorno temporaneo all'estero - All'interno dei Paesi UE, AELS e UK: prestazioni secondo la tariffa sociale del Paese di soggiorno - Altri Paesi: fino al doppio della tariffa valida in Svizzera (cantone di domicilio)
Gravidanza	8 visite di controllo (7 prima e 1 dopo il parto) 2 esami ecografici 3 consulenze per l'allattamento - CHF 150.-/anno per corsi di preparazione al parto - Copertura dei costi completa in caso di parto a domicilio o nel reparto comune di un ospedale figurante nell'elenco del cantone di domicilio
Ospedale	Libera scelta dell'ospedale da apposito elenco Trattamenti stazionari: copertura completa nel reparto comune di un ospedale figurante nell'elenco del cantone di domicilio
Cura balneare	Ricevete CHF 10.-/giorno per al massimo 21 giorni/anno per cure balneari presso stabilimenti termali riconosciuti in Svizzera, se necessario per motivi medici e se prescritte da un medico
Spitex/casa di cura	Cura medica in case di cura riconosciute Partecipazione ai costi ai sensi dell'Ordinanza sulle prestazioni (OPre)

	Franchigia opzionale ¹	Riduzione di premio massima ²	Ulteriori sconti		
Adulti	CHF 300.–	–	77 % Sconto per bambini (da 0 a 18 anni)	20 % Sconto per giovani (da 19 a 25 anni)	
	CHF 500.–	CHF 140.–			
	CHF 1000.–	CHF 490.–	7 % Sconto esclusione dell'infortunio (solo per chi lavora)		
	CHF 1500.–	CHF 840.–			
	CHF 2000.–	CHF 1190.–			
	CHF 2500.–	CHF 1540.–			
Bambini	CHF 0.–	–			
	CHF 500.–	CHF 350.–			

1 Superata la franchigia: aliquota percentuale del 10% fino a max. CHF 700.-/anno, bambini CHF 350.-/anno.
2 Riduzione di premio massima consentita all'anno dal legislatore sulla base della franchigia opzionale.

Assicurazione di base

	BASIS	BeneFit PLUS Medico di famiglia
	Modello standard con libera scelta del medico: siete voi a scegliere il medico più adatto per ogni problema di salute. ➔ helsana.ch/it/basis	Modello medico di famiglia: in caso di problemi di salute, vi rivolgete allo studio del medico di famiglia scelto. ➔ helsana.ch/it/benefitplus
	 Libera scelta del medico	 Un unico interlocutore per qualsiasi questione
Riduzione dei premi	Nessuna	Per conoscere il vostro premio potete usufruire del calcolatore dei premi su helsana.ch .
Interlocutore medico	Siete voi a decidere di volta in volta chi vi cura. Avete la libera scelta del medico.	Scegliete uno studio del medico di famiglia certificato dalla nostra lista. Questo è il vostro punto di contatto personale per tutte le questioni inerenti alla salute.
Vantaggi	Indipendenza garantita • Libera scelta del medico in ogni momento • Direttamente dallo specialista, senza dover passare dallo studio del medico di famiglia	Assistenza personale da un'unica fonte • Il vostro medico di famiglia conosce la vostra storia clinica e vi segue con fiducia. • Tutti i trattamenti vengono coordinati. In questo modo si evitano esami doppi.
Impegno	Nessuna Per questioni di carattere medico sarete voi a decidere da quale medico farvi curare (medico di famiglia, specialista, chiropratico, ecc.).	In caso di problemi di salute, vi rivolgete allo studio del medico di famiglia scelto. Il medico stabilisce le fasi successive del trattamento e, se necessario, vi indirizza a uno specialista, a un terapeuta o a un ospedale.
Ideale per	Per chi desidera mantenere l'indipendenza.	Per chi apprezza il contatto personale.
Centralino di consulenza	Per domande di carattere medico, il nostro centro indipendente di telemedicina è disponibile gratuitamente al numero di telefono 0800 100 008 o in modalità digitale tramite myHelsana.	Per domande di carattere medico, il nostro centro indipendente di telemedicina è disponibile gratuitamente al numero di telefono 0800 100 008 o in modalità digitale tramite myHelsana.
Fanno eccezione		In caso di gravidanza, per la prevenzione ginecologica, le cure dentarie o le modifiche di occhiali potete recarvi direttamente dallo specialista. Urgenza: rivolgetevi direttamente a un servizio di emergenza. Successivamente, informate lo studio del vostro medico di famiglia. Questo vale anche all'estero.

	BeneFit PLUS Telmed Modello telemedicina: ricevete una consulenza vincolante e un accompagnamento, sia per telefono che tramite videochiamata. ➔ helsana.ch/telemedicina  Consulenza vincolante in qualsiasi momento	BeneFit PLUS Flexmed Modello combinato: dopo una prima valutazione nell'app potete scegliere liberamente tra studio del medico di famiglia, telemedicina o farmacia. ➔ helsana.ch/it/benefit-plus-flexmed  Combinare l'assistenza medica	PREMED-24 Chiedete una consulenza medica prima di qualsiasi trattamento, 24/7 per telefono. ➔ helsana.ch/it/premed-24  Consulenza preliminare non vincolante
Riduzione dei premi	Per conoscere il vostro premio potete usufruire del calcolatore dei premi su ➔ helsana.ch .	Per conoscere il vostro premio potete usufruire del calcolatore dei premi su ➔ helsana.ch .	Per conoscere il vostro premio potete usufruire del calcolatore dei premi su ➔ helsana.ch .
Interlocutore medico	Il centro indipendente svizzero di telemedicina Medi24 è a vostra disposizione 24 ore su 24. Il team copre tutti gli ambiti di applicazione.	Verificate i sintomi improvvisi con l'app Compassana ¹ e ricevete subito una prima valutazione. Dopodiché scegliete il punto di contatto adatto: studio del medico di famiglia, telemedicina Medi24 o farmacia partner ² .	La consulenza medica gratuita di Medi24 è il primo punto di contatto. Ricevete una raccomandazione e scegliete autonomamente come proseguire il trattamento.
Vantaggi	Assistenza medica 24 ore su 24 - Ricevete aiuto in qualsiasi momento, tramite telefono o videochiamata - Chiarite subito i disturbi senza appuntamento dal medico - La consulenza è discreta e gratuita - La telemedicina coordina il vostro percorso di trattamento	Assistenza flessibile - Effettuate una verifica digitale dei sintomi e ottenete subito una valutazione attendibile - Scegliete in maniera flessibile il punto di contatto medico successivo - I vostri dati sanitari sono raggruppati nell'app Compassana - Ricevete una qualità controllata da parte dei nostri partner	Prima una consulenza, poi agite - Usate di una consulenza medica 24/7 - Molte questioni possono essere chiarite direttamente al telefono - Se necessitate di un trattamento, avete la libera scelta del medico
Impegno	In caso di problemi di salute, chiamate gratuitamente il centro di telemedicina Medi24: 0800 800 090. Gli specialisti al telefono vi forniscono consulenza e vi accompagnano passo dopo passo. Se necessario, vi indirizzano direttamente a uno specialista, a uno studio o all'ospedale. Il percorso terapeutico è vincolante.	In caso di disturbi improvvisi iniziate con l'app Compassana ed effettuate una verifica digitale dei vostri sintomi. Dopo questa prima valutazione scegliete liberamente tra studio del medico di famiglia, telemedicina Medi24 (0800 88 40 40) o farmacia partner. Se sono necessari ulteriori passaggi, lo studio del vostro medico di famiglia o la telemedicina vi indirizzerà alla persona giusta. Il percorso terapeutico è vincolante.	Se avete problemi di salute, chiamate Medi24: 0800 773 633. Ricevete gratuitamente un consiglio medico, una prescrizione medica o una ricetta, a seconda della situazione. La telefonata è obbligatoria, il successivo trattamento è libero.
Ideale per	Per chi desidera ricevere consigli in qualsiasi momento.	Per chi apprezza una soluzione digitale e flessibile.	Per chi cerca una consulenza, ma desidera comunque scegliere in libertà.
Centralino di consulenza	0800 800 090	0800 884 040	0800 773 633
Fanno eccezione	In caso di gravidanza, per la prevenzione ginecologica, le cure dentarie o le modifiche di occhiali potete recarvi direttamente dallo specialista. Urgenza: rivolgetevi direttamente a un servizio di emergenza. Successivamente, informate lo studio del vostro medico di famiglia. Questo vale anche all'estero.	In caso di gravidanza, per la prevenzione ginecologica, le cure dentarie o le modifiche di occhiali potete recarvi direttamente dallo specialista. Urgenza: rivolgetevi direttamente a un servizio di emergenza. Successivamente, informate lo studio del vostro medico di famiglia. Questo vale anche all'estero.	In caso di gravidanza, per la prevenzione ginecologica, le cure dentarie o le modifiche di occhiali potete recarvi direttamente dallo specialista. Urgenza: rivolgetevi direttamente a un servizio di emergenza. Successivamente, informate lo studio del vostro medico di famiglia. Questo vale anche all'estero.

1 Dovete registrarvi una sola volta su Compassana. Le istruzioni sono disponibili su ➔ helsana.ch/it/compassana. Il Symptom Checker in Compassana è vincolante per gli adulti in caso di nuovi disturbi acuti. Non è disponibile per i bambini.

2 Helsana si assume le spese per la consulenza approfondita (esclusi medicinali e prestazioni supplementari). La consulenza viene eseguita solo se la farmacia partner lo ritiene necessario. Se non è possibile chiarire il problema di salute, procedete secondo il vostro modello di assicurazione di base e coordinate le fasi successive con il centro di telemedicina o lo studio del vostro medico di famiglia. Maggiori informazioni su ➔ helsana.ch/farmacie-partner.

Siamo al vostro fianco. Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute. Torniate velocemente in salute. O possiate convivere meglio con una malattia.

Siamo a vostra disposizione.

Gruppo Helsana

0844 80 81 82

📍 helsana.ch/contatto

Prenotare un appuntamento online

📍 helsana.ch/appuntamento



Premiata con eccellenti voti.



Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.

Le informazioni e le descrizioni delle prestazioni sono fornite in maniera sintetica e non esaustiva. Una descrizione vincolante delle prestazioni assicurative è consultabile sul sito 📍 helsana.ch

Il presente mezzo pubblicitario non rappresenta un'offerta vincolante. Restano salve eventuali modifiche.