BeneFit PLUS Medico di famiglia 2026/27

Assistenza personale da un’unica fonte



Helsana

Impegnata per la vita.

BeneFit PLUS Medico di famiglia

Il giusto modo di procedere in caso di problemi di salute



1 Primo punto di contatto fisso

In caso di problemi di salute, vi rivolgete allo studio del medico di famiglia scelto.

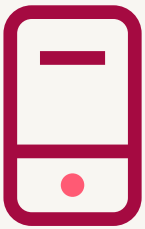


2 Definire il percorso terapeutico

Il medico di famiglia stabilisce le fasi successive del trattamento e, se necessario, vi indirizza a uno specialista, a un terapeuta o a un ospedale.

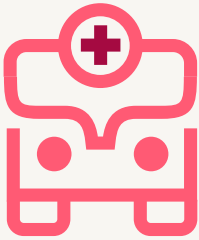
Eccezioni: in caso di gravidanza, per la prevenzione ginecologica, le cure dentarie o le modifiche di occhiali potete recarvi direttamente dallo specialista.

Importante: se non seguite la procedura, verrete trasferiti al modello standard BASIS e perderete lo sconto sui premi.



❸ Comunicare ogni indirizzamento

La persona curante vi indirizza a uno specialista? Sono previsti appuntamenti successivi? Informate lo studio del vostro medico di famiglia per un'assistenza continua.



Eccezione: urgenza

Rivolgetevi direttamente a un servizio di emergenza. Successivamente, informate lo studio del vostro medico di famiglia. Questo vale anche all'estero.

Domande e risposte



Come procedo se soffro di una malattia cronica?

Anche in caso di malattie croniche vi rivolgete innanzitutto al vostro medico di famiglia o studio medico associato, il quale definisce il vostro percorso di trattamento individuale. Se necessario, vi indirizzerà a uno specialista.

Il mio medico è assente. Posso recarmi da un altro medico anche con il modello medico di famiglia?

Di norma, lo studio prevede un sostituto in caso di ferie o altre assenze. Se il sostituto non è stato definito o non ha appuntamenti liberi, recatevi da un medico di famiglia di vostra scelta. Informate il vostro studio non appena riapre.

Suggerimento: chiamate in qualsiasi momento il centro indipendente di telemedicina Medi24 al numero 0800 100 008 per richiedere una consulenza medica, gratuita per voi.

In caso d'emergenza: rivolgetevi immediatamente a uno studio d'urgenza o recatevi in ospedale. In seguito informate lo studio del vostro medico di famiglia in merito al trattamento d'urgenza.

Come devo comportarmi in caso di urgenza all'estero?

- Chiamate direttamente la nostra centrale per le chiamate d'emergenza al numero: +41 58 340 16 11.
- All'interno dei Paesi UE/AELS/UK esibite la vostra tessera sanitaria europea. Ottenete così accesso alle prestazioni mediche.
- Comunicate il trattamento d'urgenza al vostro medico di famiglia immediatamente o al rientro in Svizzera.
- Sono necessari trattamenti successivi in Svizzera? Parlatene con lo studio del vostro medico di famiglia, in modo da pianificare e coordinare i passi successivi.

Attenzione: lo studio del vostro medico di famiglia non può fornirvi informazioni sulla copertura dei costi per l'urgenza o per le cure previste all'estero. Chiamate Helsana.

Cosa succede se mi rivolgo direttamente a uno specialista o a uno studio del medico di famiglia?

Scegliendo BeneFit PLUS Medico di famiglia vi impegnate a rivolgervi sempre dapprima allo studio del medico di famiglia da voi scelto in caso di problemi di salute. Se procedete senza indirizzamento, violate l'obbligo del modello medico di famiglia. In tal caso, potremo trasferirvi al modello standard BASIS e perderete lo sconto sul premio dell'assicurazione di base nonché i vantaggi del modello medico di famiglia.

Quali medici e specialisti sono ammessi senza indirizzamento?

Nel modello medico di famiglia valgono le seguenti eccezioni in cui potete consultare direttamente uno specialista senza l'indirizzamento dello studio del vostro medico di famiglia:

- ginecologo: per visite ginecologiche di controllo (ad es. striscio) e in gravidanza.
- dentista: per tutte le cure dentarie (attenzione: l'assicurazione di base paga le cure dentarie solo in casi speciali).
- oculista: per adattamenti successivi di lenti per occhiali e a contatto.

Nel modello medico di famiglia posso cambiare il medico?

Sì, nel modello medico di famiglia è possibile cambiare medico di famiglia con decorrenza dal mese successivo in caso di trasloco o per altri motivi. In caso di cambi ripetuti del medico di famiglia o di passaggio a un'altra rete di medici (ad es. dal modello medico di famiglia mediX a xundart) è necessaria una domanda scritta con relativa motivazione. Potete cambiare lo studio del vostro medico di famiglia in myHelsana nel quadro del contatto medico.

Posso tenere lo studio del mio medico di famiglia attuale?

Stipulando il modello medico di famiglia, potete scegliere una persona o uno studio medico associato HMO dalla nostra lista dei medici. Se il vostro attuale medico di famiglia è presente nella lista dei medici, rimane il vostro punto di contatto. Verificate se lo studio del vostro medico di famiglia è presente nella nostra lista dei medici su **helsana.ch/lista-dei-medici**.

Siamo al vostro fianco. Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute. Torniate velocemente in salute. O possiate convivere meglio con una malattia.

Siamo lieti di aiutarvi.
Helsana Assicurazioni SA
0844 80 81 82
helsana.ch/contatto
helsana.ch/it/benefitplus

Prenotare un appuntamento online
helsana.ch/appuntamento

Premiata con eccellenti voti.







Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.
Il presente opuscolo ha scopo esclusivamente informativo e non rappresenta un'offerta vincolante. Restano salve eventuali modifiche.

HEL-01494-it-0926-0029-51543_Merkblatt-Hausarzt_2026-27_WEB