Helsana

Una preziosa risorsa per il team: come funziona l’inclusione nella quotidianità lavorativa

Dal 2021 Olivier Josi fa parte del team Prestazioni ambulatoriali di Worblaufen. Dopo uno stage nell’ambito del suo apprendistato di commercio, è stato assunto con un impiego fisso. In qualità di consulente alla clientela, oggi assiste la nostra clientela nelle sue questioni.
Il primo contatto con Olivier ha avuto luogo tramite la Fondazione Rossfeld, che segue le persone con disabilità fisiche nel loro percorso formativo e professionale.

Trovare soluzioni anziché individuare barriere

Olivier ha una paralisi cerebrale congenita e utilizza una sedia a rotelle.
Per creare le condizioni quadro necessarie per il suo lavoro sono stati installati, ad esempio, apriporta automatici per facilitare a Olivier l’accesso al suo posto di lavoro. Inoltre, ha ricevuto una postazione di lavoro fissa, perché la regola del Flex-Office comporterebbe per lui uno sforzo sproporzionato. Anche nell’organizzazione del lavoro puntiamo sulla flessibilità: le mansioni di Olivier e i suoi orari di lavoro possono essere organizzati in modo da consentirgli di seguire importanti visite mediche e terapeutiche.

L’inclusione nasce nella vita di tutti i giorni

Per Olivier, l’aspetto più importante è avere un rapporto semplice e naturale con le altre persone, senza la paura del contatto. Questo atteggiamento caratterizza anche la quotidianità del suo team, sia nella collaborazione in ufficio sia durante il pranzo insieme.

La varietà come punto di forza

Per il suo responsabile team, Mathias Plüss, l’impegno a favore dell’inclusione ripaga: «*Olivier è una vera risorsa per il nostro team. Apprezziamo il suo atteggiamento positivo e non possiamo più fare a meno di lui*».
Il percorso di Olivier presso Helsana mostra il potenziale che nasce quando le persone ricevono le stesse opportunità, indipendentemente dalle condizioni individuali. Siamo assolutamente convinti che la varietà, la diversità delle prospettive e il rispetto reciproco rendono il team più forte, sia dal punto di vista umano che professionale.

2611_Einzel_Inklusion_im_Arbeitsalltag_IT