Versicherungen & Leistungen

2026/27

So profitieren Sie von unseren Leistungen



Helsana

Engagiert für das Leben.

Wir sind für Sie da. Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie uns brauchen. Zu jeder Zeit, an jedem Ort. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Wir motivieren und unterstützen Sie, wenn Sie etwas für Ihre Gesundheit tun wollen. Wir beraten Sie an einem **Helsana Standort** und sind telefonisch rund um die Uhr für Sie da. Zusammen mit über **2 Millionen Kundinnen und Kunden** profitieren Sie neben zahlreichen Versicherungen von vielen attraktiven Angeboten.

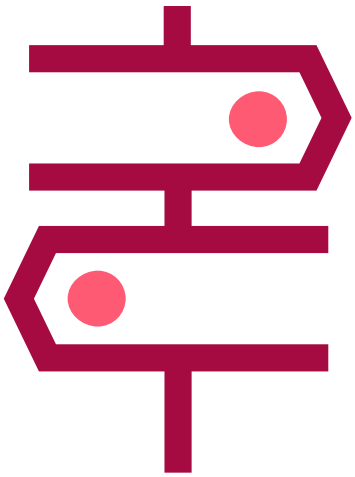
So hilft Ihnen die **Helsana Coach App** Schritt für Schritt Ihre persönlichen Gesundheitsziele zu erreichen. Das **Bonusprogramm Helsana+** honoriert Sie für Ihren gesunden Lebensstil. Und die **Helsana-Trails** locken mit landesweit über 360 Laufstrecken in der Natur.

Wir engagieren uns aber auch für unser gemeinsames Wohl. So unterstützen wir soziale Projekte und Organisationen wie die **Stiftung Theodora**, die mit ihren Traumdoktorinnen und -doktoren Kindern im Spital unbeschwerte Momente ermöglicht.

Als offizielle Partnerin des **Schweizerischen Roten Kreuzes** setzen wir uns zudem für die Gesundheit und das Wohlergehen der Schweizer Bevölkerung ein. Wir machen uns stark für Erste Hilfe, damit im Ernstfall möglichst viele Menschen helfen können.

Wir sind für Sie da. Ein Leben lang.

Inhalt



Ihre Vorteile

4 Partnerangebote

6 myHelsana

Beratungsservices

8 Angebote auf einen Blick

10 Gesundheitsberatung

11 Medizinische Beratung

12 Spitalbegleitung

Apps für Ihre Gesundheit

14 Helsana+ App

15 Helsana Coach App

Unsere Engagements

16 Schweizerisches Rotes Kreuz

17 Stiftung Theodora

18 Helsana Trails

19 Weiterempfehlung

Ihre Vorteile

Partnerangebote



Mehr erfahren? Alle unsere Rabatte und Partner finden Sie unter

helsana.ch/partnerrabatte

Besser versorgt sein, bessere Konditionen: Wir arbeiten mit ausgesuchten Partnerunternehmen zusammen. So können Sie profitieren.

Für Ihre Medikamente

Lassen Sie sich ärztlich verschriebene Medikamente bequem nach Hause liefern. Ihre Vorteile: Sie erhalten Vorzugspreise und müssen auch für die Lieferung nichts bezahlen.

Wir arbeiten mit vier etablierten Versandapotheken zusammen: Mediservice, Zur Rose und Xtrapharm bieten Ihnen ein umfassendes Sortiment, während Rothaus direct gewisse Spezialmedikamente abdeckt.

Für medizinische Hilfsmittel

Dank exklusiven Vereinbarungen mit verschiedenen Anbietern beziehen Sie diverse medizinische Hilfsmittel zu attraktiven Konditionen. Dazu gehören Diabetesprodukte, Hilfsmittel bei Atembeschwerden und Inkontinenz sowie Elektropflegebetten und Hüftprotektoren.

Einfache Medikation mit Medi+

Dank unserer Partnerschaft mit Zur Rose haben Sie in myHelsana kostenlosen Zugang zum Online-Service Medi+.

Medi+ erinnert Sie etwa an die Einnahme Ihrer Medikamente und Sie können Rezepte direkt bei Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt erneuern lassen. Aktivieren Sie jetzt den Service im Kundenportal myHelsana und profitieren Sie von praktischen Funktionen wie dem Einnahmeplan oder dem Generika-Sparpotenzial-Rechner.

Schnelle Hilfe bei Beschwerden – in einer Helsana Partnerapotheke

Das Auge brennt, das Ohr schmerzt oder die Haut juckt? Unsere Helsana Partnerapotheken stehen Ihnen schweizweit zur Seite – auch ohne Termin. Bei akuten Beschwerden erhalten Sie rasche Behandlung – bei Bedarf in einem separaten Beratungsraum. Wir übernehmen für Sie bei Wahl des entsprechenden Grundversicherungsmodells die Kosten.

Mehr Informationen und unsere Helsana Partnerapotheken finden Sie unter **helsana.ch/partnerapotheken.**

Für Ihre Gesundheitsdaten: Compassana

Organisieren Sie Ihre Gesundheit mit Compassana ganz einfach in einer App. Ihre Daten wie Arztberichte, Laborwerte, Medikamente oder Rezepte sind jederzeit griffbereit. So sind Sie bestens vorbereitet für den Termin mit der Spezialistin, beim Spitaleintritt oder bei einem Arztwechsel.

Sie können in der App Ihre Behandlungstermine organisieren und im Zeitstrahl Ihren Behandlungsweg verfolgen. Auf Compassana empfangen und teilen Sie ärztliche Berichte und Informationen auf sicherem Weg. Und Ihre Ärztinnen und Ärzte können auf Ihren Wunsch darauf zugreifen. Mit dem medizinisch zertifizierten Symptom-Checker erhalten Sie zudem sofort eine erste Einschätzung Ihrer Beschwerden.

Alle Vorteile von Compassana finden Sie unter **helsana.ch/compassana**

Compassana-App

Compassana-App kostenlos herunterladen und Ihre Gesundheit organisieren.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Ihre Vorteile

myHelsana



Sparen Sie Zeit, Papier und Porto: Mit dem digitalen Ordner myHelsana erledigen Sie Angelegenheiten rund um Ihre Krankenversicherung ganz bequem von überall her. myHelsana gibt es auch als App.

Jetzt registrieren unter:
myhelsana.ch/de/info

Schnelle Übersicht über Dokumente und Kostenbeteiligung

Sie sehen alle Ihre Leistungsabrechnungen, kennen Ihren aktuellen Stand von Franchise und Selbstbehalt und haben jederzeit Einblick in Ihre offenen Rechnungen.

Sichere, verschlüsselte Kommunikation

Ihr Zugang zu myHelsana und Ihre Daten sind durch organisatorische und technische Massnahmen geschützt, die Kommunikation ist verschlüsselt.

Rechnungen bequem einreichen

Mit myHelsana können Sie Ihre Unterlagen noch bequemer einsenden: einfach PDF hochladen und übermitteln. Und mit der Scan-Funktion in der myHelsana App geht es noch einfacher. Dokumente mit dem Smartphone fotografieren und direkt via App übermitteln.

Digitale Services der medizinischen Beratung

Neben der kostenlosen medizinischen Beratung per Telefon durch unseren Partner Medi24 können Sie via myHelsana einfach und bequem myMedi24 aufrufen und Bilder senden, Rückrufe vereinbaren, Videokonsultationen vereinbaren oder offene Arztzeitfenster einsehen. Vor allem in der Nacht und an Wochenenden ist das praktisch: Die Services stehen Ihnen jeden Tag rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung.

Medikamente auf einen Blick

Hilfreich in der Apotheke oder beim Arztbesuch: In der App finden Sie bequem eine Liste Ihrer Medikamente, die Helsana für Sie abgerechnet hat. So behalten Sie stets den Überblick.

Besser organisiert

Verbinden Sie Partnerservices: Mit Compassana verwalten Sie Arztberichte, Rezepte, Termine, medizinische Kontakte digital an einem Ort. Und mit Medi+ organisieren Sie einfacher Ihre Medikamente – von der Bestellung bis zur Einnahme.

Immer griffbereit

Ihre Versichertenkarte ist in der App jederzeit dabei und lässt sich bequem im Wallet speichern.

myHelsana App

Laden Sie kostenlos die myHelsana App auf Ihr Smartphone oder Ihr Tablet.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play



Beratungs-services

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie. Rufen Sie uns an bei Fragen und Anliegen rund um Ihre Gesundheit oder Ihre Krankenversicherung.

1 Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden zur Verfügung und ist kostenlos.
2 Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden mit einer Zusatzversicherung zur Verfügung und ist kostenlos.
3 Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden mit einer Grundversicherung zur Verfügung und ist kostenlos.
4 Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden mit HOSPITAL Halbprivat und Privat zur Verfügung und ist kostenlos.
5 Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden mit einem alternativen Versicherungsmodell zur Verfügung und ist kostenlos.
6 Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden mit TOP oder COMPLETA zur Verfügung und ist kostenlos.



Kundenservice[1]
Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr
0844 80 81 82

Gesundheitsberatung[2]
Bei allen Fragen rund um Ihre Gesundheit, die nicht akut sind.
Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr
058 340 15 69

Case Management[3]
Individuelle Betreuung in komplexen Lebenssituationen.
Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr
cm.ig@helsana.ch

Fallberatung für Spital und Reha[1]
Bei Fragen zu Spitaleintritt, Reha- oder Kuraufenthalten.
Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr
0844 80 81 82

Persönliche Spitalbegleitung[4]
Umfassende Gespräche mit einer persönlichen Ansprechperson bei Fragen vor, während und nach Ihrem Spitalaufenthalt.
Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr
0844 80 81 82

BetterDoc[5]
Spezialistenempfehlungen bei Eingriffen.
Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr
061 551 01 88

Medizinische Beratung von Medi24[1]
Für eine schnelle Ersteinschätzung – ob telefonisch oder per Video über das Kundenportal myHelsana. Rund um die Uhr.
0800 100 008

24-Std.-Notfallzentrale[1]
Bei einer Erkrankung oder einem Unfall im Ausland.
Rund um die Uhr.
058 340 16 11

Travelcheck-Hotline[6]
Bei Fragen zu gesundheitlichen Risiken auf Reisen.
Rund um die Uhr.
058 340 16 22

Mehr erfahren?
Alle unsere Beratungsservices finden Sie unter:
helsana.ch/beratungsservices

Beratungsservices

Gesundheits-beratung

Montag bis Freitag
8 bis 18 Uhr
058 340 15 69[1]

Wir beantworten Ihre Fragen rund um das Thema Gesundheit – fundiert und persönlich auf Sie zugeschnitten. So gestalten Sie Ihre Gesundheit aktiv mit.

Was ist die Gesundheitsberatung?

Die Gesundheitsberaterinnen und -berater beantworten Ihre Fragen rund um das Thema Gesundheit: zu Stress, Ernährung oder Bewegung sowie zu psychischer Gesundheit. Und auch als Vorbereitung auf ein ärztliches Gespräch, zum Umgang mit einer erhaltenen Diagnose oder zu empfohlenen Behandlungen. Alle Expertinnen und Experten haben eine langjährige Erfahrung in einem oder mehreren Gesundheitsberufen. Zum Team gehören unter anderem Physiotherapeuten, Naturheilpraktikerinnen, Psychologinnen, Ernährungsberater und Pflegefachpersonen.

Wer profitiert von der Gesundheitsberatung?

Dieses Angebot steht allen Kundinnen und Kunden mit einer Zusatzversicherung zur Verfügung und ist kostenlos.

Wie läuft eine Gesundheitsberatung ab?

In einem telefonischen Gespräch schildern Sie unseren Fachpersonen Ihr Anliegen zu Ihrem Gesundheitsthema. Sie erhalten mündlich oder schriftlich auf Sie zugeschnittene, hilfreiche Informationen und konkrete Handlungsempfehlungen nach einem ganzheitlichen Ansatz – neutral und unabhängig.

Mehr Informationen finden Sie unter
helsana.ch/gesundheits-beratung

1 Mit Ihrem Anruf erklären Sie sich mit den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Helsana-Gesundheitsberatung einverstanden: **helsana.ch/gesundheitsberatung**

Medizinische Beratung

Rund um die Uhr
0800 100 008

Plötzliche Symptome verunsichern. Was soll dieses Fieber? Was sind das für Schmerzen? Medi24 beantwortet Ihre Fragen.

Was ist die medizinische Beratung?

Manchmal hat man etwas und weiss nicht recht, was es ist. Dann tauchen Fragen auf. Was soll ich tun? Muss ich zum Arzt oder zur Ärztin? Das medizinische Fachpersonal von Medi24 hilft Ihnen über die Hotline bei Anliegen zu Akutbeschwerden mit konkreten Empfehlungen weiter.

Für wen ist die medizinische Beratung?

Die medizinische Beratung steht allen Helsana-Versicherten kostenlos zur Verfügung.

Wie läuft eine medizinische Beratung ab?

In einem telefonischen Gespräch oder per Videotelefonie schildern Sie den Fachpersonen des telemedizinischen Kompetenzzentrums Medi24 Ihr Anliegen. Sie erhalten direkt während des Telefonats eine Einschätzung Ihrer Situation und die Fachpersonen empfehlen Ihnen nächste Schritte.

Was sind unsere digitalen Services?

Über myHelsana können Sie einfach und bequem auf folgende Services zugreifen: Bild senden, Rückruf vereinbaren, Videokonsultation, digitale Terminkoordination (z. B. offene Arztzeitfenster einsehen). Jetzt registrieren unter ➔ **myhelsana.ch/registrieren**

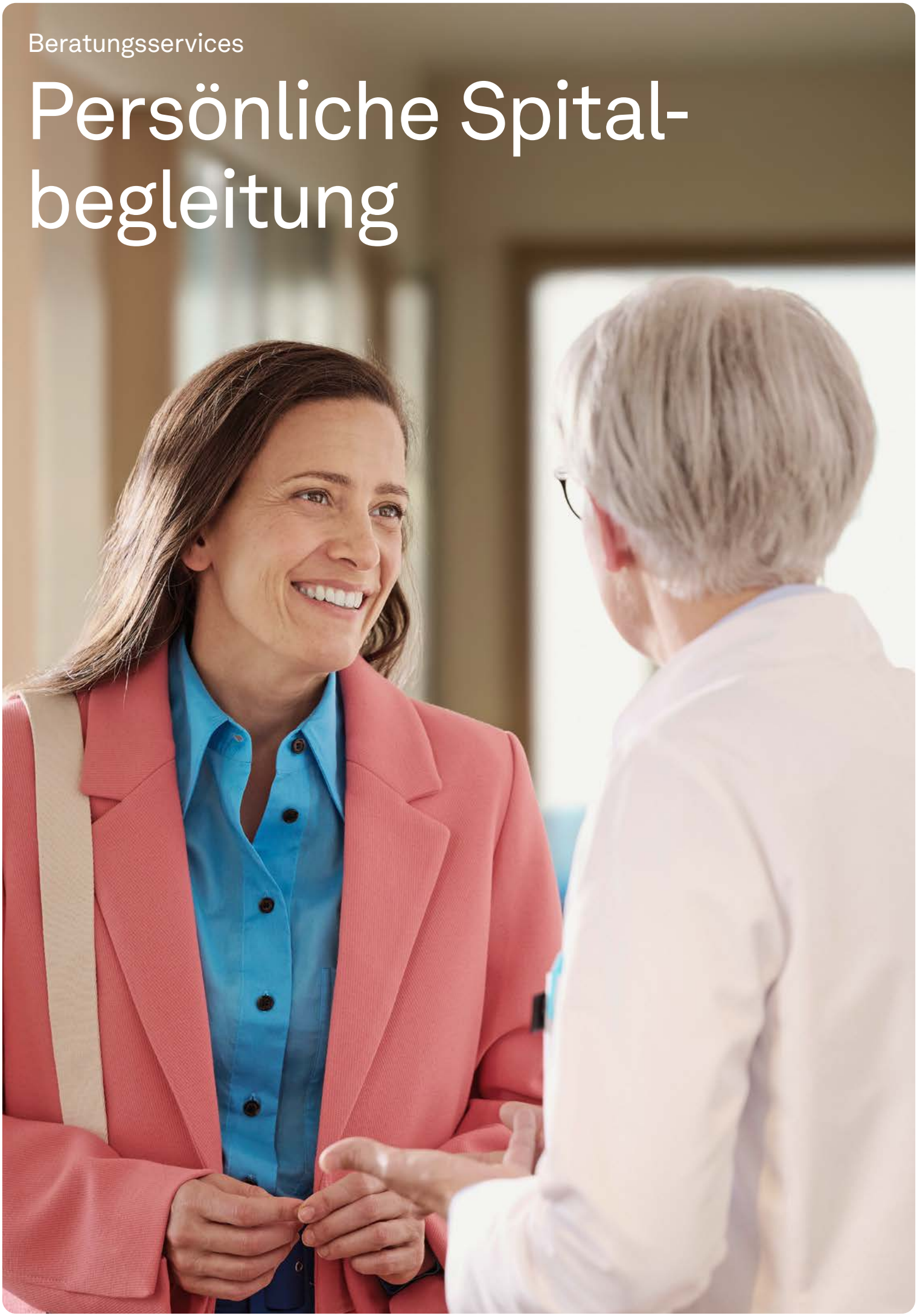
Mehr Informationen finden Sie unter
➔ **helsana.ch/medizinische-beratung**

	Gesundheitsberatung	Medizinische Beratung
Wer kann dieses Angebot nutzen?	Alle Zusatzversicherten der Helsana-Gruppe	Alle Versicherten der Helsana-Gruppe
Für welche Anliegen?	Fragen rund um Ihre Gesundheit	Akute Beschwerden
Wann erfolgt eine Einschätzung›	Direkt während des Gesprächs oder im Anschluss	Direkt während des Gesprächs
Erreichbarkeit?	Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr unter **058 340 15 69**[1] oder per Terminvereinbarung unter ➔ **helsana.ch/gesundheitsberatung**	Rund um die Uhr unter **0800 100 008**

1 Mit Ihrem Anruf erklären Sie sich mit den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Helsana-Gesundheitsberatung einverstanden: ➔ **helsana.ch/gesundheitsberatung**

Beratungsservices

Persönliche Spital-begleitung



Steht Ihnen eine stationäre Behandlung im Spital bevor? Profitieren Sie dank Ihrer Spitalzusatzversicherung HOSPITAL Privat oder Halbprivat kostenlos von einer persönlichen Begleitung durch eine Fachperson. Sie hilft Ihnen bei allen Fragen vor, während und nach Ihrem Spitalaufenthalt.

Ihre Vorteile einer Spitalbegleitung

- Eine persönliche Ansprechperson berät Sie während Ihrer Behandlung.
- Wir unterstützen Sie dabei, die wichtigsten Schritte zu koordinieren und entlasten Sie bei administrativen Arbeiten.
- Sie werden über Ihre erstklassig versicherten Leistungen informiert und können davon profitieren.
- Dieser Service ist kostenlos und exklusiv für HOSPITAL Halbprivat- und Privatversicherte.[1]

Bei welchen Anliegen zu Ihrem Spitalaufenthalt können wir Sie unterstützen?

Vor dem Aufenthalt

Wir bereiten Sie optimal auf Ihren Spitalaufenthalt vor.

- Wer übernimmt welche Kosten?
- Welche Angaben sind auf dem Eintrittsformular anzugeben?
- Welche Fragen stelle ich der ärztlichen Fachperson beim Eintrittsgespräch?
- Wie organisiere ich meine Anreise?
- Muss ich meine Medikamente selbst ins Spital mitbringen?

Während des Aufenthalts

Wir begleiten Sie als persönliche Ansprechperson während Ihres gesamten Spitalaufenthaltes.

- Wie bereite ich mich aufs Austrittsgespräch vor?
- Wie organisiere ich meine Heimreise?
- Welche Behandlungen und Termine folgen nach dem Spitalaufenthalt?
- An wen wende ich mich bei medizinischen Fragen zu meiner weiteren Behandlung?

Während der Genesung

Wir unterstützen Sie während Ihrer Genesung zu Hause.

- Wer unterstützt mich im Haushalt oder bei der Kinderbetreuung?
- Wie kann ich meinen Alltag möglichst einfach bewältigen?
- Wie kann ich aktiv zur Unterstützung meiner Genesung beitragen?

Mehr Informationen finden Sie unter
helsana.ch/spitalbegleitung

1 Dieser Beratungsservice ist eine Dienstleistung von Helsana. Es gibt kein Anrecht auf die Serviceleistung und die Nutzung ist freiwillig. Alle Ihre Daten werden nach strengen Datenschutzrichtlinien behandelt. Bitte lesen Sie hierfür die Datenschutzbestimmungen unter **helsana.ch/spitalbegleitung**

Apps für ihre Gesundheit

Helsana+ App

Mit Helsana+ können Sie jährlich Pluspunkte im Wert bis zu 400 Franken[1] sammeln. Diese Punkte können Sie sich bar auszahlen lassen, gegen einen Gutschein einlösen oder spenden. Auf zur Punkte-Jagd!

Aktiv sein
Ob Sie schwimmen, laufen, wandern, spazieren oder biken – verwandeln Sie Ihre Bewegung mit der Helsana+ App in wertvolle Pluspunkte. Auf den Helsana-Trails sammeln Sie zusätzliche Punkte.

Vorsorge
Mit Vorsorgemassnahmen wie Entspannungs-, Bewegungs- und Ernährungskursen oder Check-Ups tun Sie Ihrer Gesundheit etwas Gutes und werden gleichzeitig mit Pluspunkten belohnt.

Mitgliedschaften
Sind Sie Mitglied in einem Fitnessstudio oder Sportverein? Dann erhalten Sie dafür Pluspunkte. Aber auch Mitgliedschaften im sozialen Bereich lohnen sich.

Verbundenheit
Wir belohnen Sie für Ihre langjährige Treue oder eine erfolgreiche Weiterempfehlung. Sie sammeln zudem Pluspunkte, wenn Sie unser Kundenportal myHelsana nutzen.

Challenges
Nehmen Sie an Challenges teil und beweisen Sie Ihr Wissen in unseren Quiz. Das gibt zusätzliche Pluspunkte.

Helsana+ App
Laden Sie die Helsana+ App kostenlos auf Ihr Smartphone und legen Sie los Punkte zu sammeln.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

1 Grundversicherte können jährlich Pluspunkte im Wert von 75 Franken sammeln. Je nach Zusatzversicherung sind bis zu 400 Franken möglich. Mehr Informationen finden Sie unter **helsana.ch/plus-2027.**

Apps für ihre Gesundheit

Helsana Coach App

Der Helsana-Coach unterstützt Sie dabei, Ihre persönlichen Gesundheitsziele zu erreichen und Ihr Wohlbefinden zu steigern.

In der App finden Sie Tipps und Aktivitäten zu Bewegung, Ernährung und Achtsamkeit – Sie bestimmen Ihr Ziel.

Individuelle Unterstützung

Ob gesünder essen, regelmässiger trainieren oder den Geist beruhigen: Setzen Sie sich persönliche Gesundheitsziele. Der Helsana-Coach schlägt Ihnen dann die Tageseinheiten oder Programme vor, die Ihr Ziel optimal unterstützen.

Ganzheitlicher Ansatz

In der Helsana Coach App finden Sie über 500 ausgewogene Rezepte, mehr als 110 Bewegungs-Programme und über 100 Achtsamkeitsübungen. Ausserdem können Sie jederzeit von zu Hause aus an Live Classes zu Fitness und Cooking teilnehmen.

Fortschritt im Überblick

Der Helsana-Coach fasst Ihren wöchentlichen Fortschritt zusammen. Er zeigt Ihnen auf, wie viele Punkte Sie in den Kategorien Training, Achtsamkeit und Wissen gesammelt haben.

Wertvolle Belohnung

Abgeschlossene Einheiten und Programme in der Helsana Coach App bringen Sie nicht nur Ihrem Gesundheitsziel näher, sondern füllen auch Ihr Pluspunkte-Konto in Helsana+.

Hinweis: Um die Helsana Coach App zu nutzen, benötigen Sie ein Helsana+ Konto.

Helsana Coach App

Laden Sie kostenlos die Helsana Coach App auf Ihr Smartphone und legen Sie los.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play



Schweizerisches Rotes Kreuz

Als offizielle Partnerin des Schweizerischen Roten Kreuzes setzt sich Helsana für die Gesundheit und das Wohlergehen der Schweizer Bevölkerung ein.

Zusammen mit dem Schweizerischen Roten Kreuz (SRK) machen wir uns für Themen stark, die uns als Gesellschaft bewegen. Mit vereinten Kräften leisten wir einen Beitrag, damit möglichst viele Menschen im Ernstfall Erste Hilfe leisten können.

Das Schweizerische Rote Kreuz vereint als grösste und älteste humanitäre Organisation die Bereiche Gesundheit, Integration und Rettung unter einem Dach. Mit seinen Aktivitäten schützt das SRK das Leben, die Gesundheit und die Würde von Menschen in Not. Mit 24 Kantonalverbänden, 4 Rettungsorganisationen und 2 Institutionen ist das SRK in der ganzen Schweiz präsent und in rund 30 Ländern weltweit tätig.

Helsana unterstützt das Schweizerische Rote Kreuz und seine Rettungsorganisation Samariter Schweiz seit 2020 sowie seine Rettungsorganisation SLRG seit 2026.

Weitere Informationen zu unserer Partnerschaft mit dem Schweizerischen Roten Kreuz finden Sie unter **helsana.ch/srk**

Stiftung Theodora

Als Partnerin der Stiftung Theodora trägt Helsana dazu bei, jährlich rund 119 000 Kindern unbeschwerte Momente im Spital zu schenken.



Wir sind stolze Partnerin der Stiftung Theodora. Und dankbar für die wertvolle Arbeit ihrer Traumdoktorinnen und -doktoren. Sie sorgen für Sternstunden und funkelnde Kinderaugen in Spitalzimmern, Tag für Tag. Mit diesem Engagement tragen wir dazu bei, dass Traumdoktorinnen und -doktoren jährlich rund 119 000 Kinder in Spitälern und spezialisierten Institutionen besuchen können, und dies schweizweit.

Mit Humor und Fantasie heitern 75 Traumdoktoren kleine Patientinnen und Patienten auf und mit ihnen ihre Eltern, Geschwister und das Pflegepersonal. Die eigens dafür ausgebildeten Künstlerinnen und Künstler besuchen regelmässig 31 Spitäler, 2 Kinderhospizen und 29 Institutionen für Kinder mit einer Behinderung und sind in der ganzen Schweiz tätig. Bei ihren Besuchen gehen sie spontan auf die individuellen Bedürfnisse der kleinen Patientinnen und Patienten ein.

Dank des fröhlichen Spiels können diese lachen, träumen und einfach nur Kind sein. Die über 70 Traumdoktorinnen und -doktoren der Stiftung Theodora nehmen Kinder mit auf eine bunte Fantasiereise. Dabei hinterlassen sie jeweils ein Ballontier, ein Glückskäferchen oder eine aufmunternde Karte – und bleiben dem Kind so in Erinnerung.

Helsana unterstützt die Stiftung seit Anfang 2016.

Weitere Informationen zu unserer Partnerschaft mit der Stiftung Theodora finden Sie unter
helsana.ch/theodora

Unsere Engagements

Helsana-Trails

Draussen sein und auftanken: Helsana-Trails sind beschilderte Rundkurse zum Joggen, Walken oder Wandern. Sie finden über 360 Trails schweizweit.

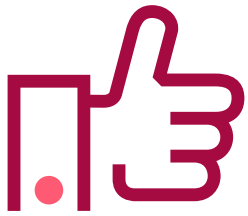


Wussten Sie, dass es in der ganzen Schweiz 120 Trail-Standorte gibt mit insgesamt mehr als 360 Strecken? Die Trails eignen sich für jedes Fitnessniveau: Sie variieren zwischen 1 und 25 Kilometern.

Punkte sammeln mit Helsana+

Mit der Trails-Map auf helsana.ch finden Sie alle Routen, Längen und Höhenprofile des von Ihnen ausgewählten Helsana-Trails. Nutzen Sie Ihren Fitness-Tracker und verbinden Sie sich mit der Helsana+ App. So profitieren Sie auf den Helsana-Trails nicht nur von viel Natur, sondern auch von Pluspunkten. Auf jeder beliebigen Strecke und bei jeder Trainingsart.

Mehr erfahren?
Alle Trails finden Sie auf der Trials-Map unter
helsana.ch/trails



Weiter-empfehlung

Gibt Ihnen der Versicherungsschutz von Helsana ein gutes Gefühl? Teilen Sie Ihre positiven Erfahrungen und empfehlen Sie uns weiter.

Ihre Belohnung

Teilen Sie dieses Gefühl. Kommt es zum Abschluss einer Grund- und einer Zusatzversicherung bei uns, überweisen wir Ihnen 100 Franken. Zudem erhalten Sie einmal pro Jahr 1500 Pluspunkte auf Ihr Helsana+ Konto.

So funktioniert's

Verwandte oder Bekannte anfragen. Überzeugen Sie Verwandte oder Bekannte von Helsana und fragen Sie, ob Sie ihren Kontakt an uns weitergeben dürfen. Bitte geben Sie nur interessierte Personen an, die ein Angebot erhalten möchten.

Online-Formular ausfüllen

Senden Sie uns die Kontaktangaben von Ihnen und der interessierten Person. Wichtig: Sie müssen beide volljährig sein und Ihren Wohnsitz in der Schweiz haben.

Interessierte Person erhält Angebot

Nach Absenden des Formulars wird die Person kontaktiert und erhält von uns ein unverbindliches Angebot.

Belohnung nach Abschluss

Sobald die von Ihnen angegebene Person erfolgreich eine Grund- und mindestens eine Zusatzversicherung bei Helsana abschliesst, überweisen wir Ihnen 100 Franken.

Unser zusätzliches Dankeschön

Wenn Sie die Helsana+ App nutzen, können Sie mit Ihrer erfolgreichen Weiterempfehlung ein Mal pro Jahr 1500 Pluspunkte auf Ihr Helsana+ Konto dazuverdienen.

Interessiert? Das Online-Formular für die Weiterempfehlung finden Sie unter:
helsana.ch/weiterempfehlen

Wir sind für Sie da. Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Helsana-Gruppe
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt

Online einen Termin buchen
helsana.ch/beratung

Mit Bestnoten ausgezeichnet.

Ktipp
Rang 2 – Kundenzufriedenheit
K-Tipp-Umfrage Nr. 15/2026

comparis.ch
Silber SIEGEL
Kundenzufriedenheit 2026
Krankenkassen
5.1 (Gut)

moneyland.ch
Krankenkassen
Note: Sehr gut
Kundenzufriedenheit 2026

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.
Diese Broschüre dient zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.

HEL-01979-de-0926-0027-36937_VorteileServices_2026-27_WEB