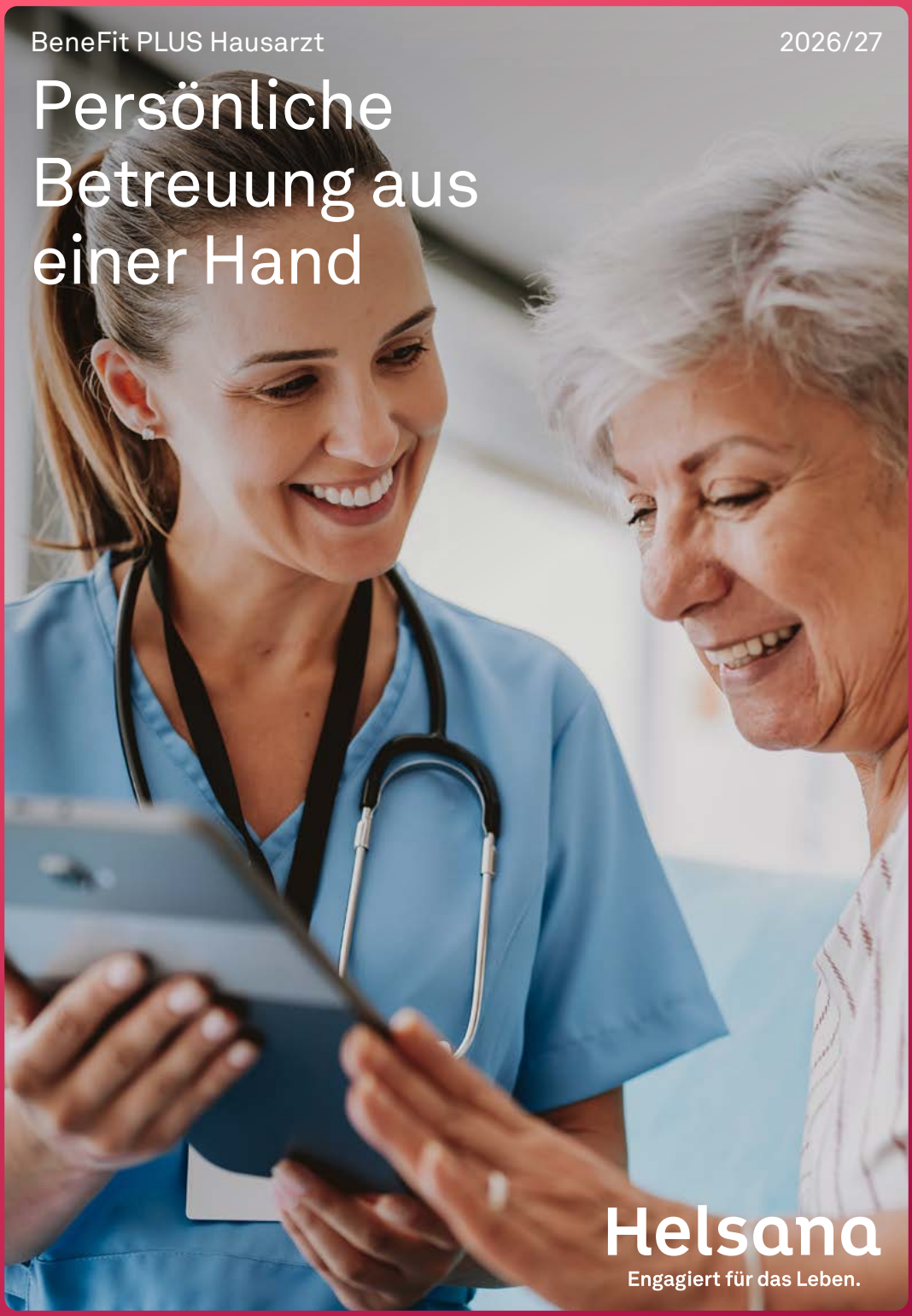
BeneFit PLUS Hausarzt 2026/27

Persönliche Betreuung aus einer Hand



Helsana

Engagiert für das Leben.

BeneFit PLUS Hausarzt

Richtig vorgehen bei gesundheitlichen Fragen



1 Fixe erste Anlaufstelle

Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich an Ihre gewählte Hausarztpraxis.

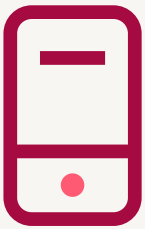


2 Behandlungsweg festlegen

Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt legt die nächsten Behandlungsschritte fest und überweist Sie bei Bedarf an eine Spezialistin, einen Therapeuten oder ins Spital.

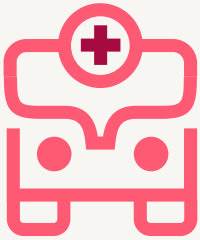
Ausnahmen: Bei Schwangerschaft, für gynäkologische Vorsorge, Zahnbehandlungen und Brillenanpassungen dürfen Sie direkt zur Spezialistin oder zum Spezialisten gehen.

Wichtig: Halten Sie sich nicht an den Ablauf, werden Sie in das Standardmodell BASIS umgeteilt. Dadurch verlieren Sie Ihren Prämienrabatt.



❸ Jede Überweisung melden

Überweist Sie die behandelnde Person weiter? Gibt es Folgetermine? Informieren Sie Ihre Hausarztpraxis darüber – für eine lückenlose Betreuung.



Ausnahme: Notfall

Wenden Sie sich direkt an einen Notfalldienst. Informieren Sie danach Ihre Hausarztpraxis. Das gilt auch im Ausland.

Fragen & Antworten



Wie muss ich bei einer chronischen Krankheit vorgehen?

Auch bei chronischen Erkrankungen wenden Sie sich zuerst an Ihre Hausärztin oder Gruppenpraxis. Sie legt Ihren individuellen Behandlungsablauf fest. Bei Bedarf überweist sie Sie an eine Spezialistin oder einen Spezialisten.

Meine Ärztin ist abwesend. Darf ich trotz Hausarztmodell zu einem anderen Arzt?

Die Praxis organisiert in der Regel eine Stellvertretung für Ferien oder andere Abwesenheiten. Fehlt eine Vertretung oder gibt es keine freien Termine, gehen Sie zu einer Hausärztin oder einem Hausarzt Ihrer Wahl. Sagen Sie Ihrer Praxis Bescheid, sobald sie wieder offen ist.

Tipp: Rufen Sie jederzeit das unabhängige Zentrum für Telemedizin Medi24 unter 0800 100 008 an und lassen Sie sich medizinisch beraten – das ist kostenlos für Sie.

Bei einem Notfall: Wenden Sie sich sofort an eine Notfallpraxis oder ans Spital. Informieren Sie anschliessend Ihre Hausarztpraxis über die Notfallbehandlung.

Wie verhalte ich mich bei einem Notfall im Ausland?

- Rufen Sie direkt unsere Notrufzentrale an: +41 58 340 16 11
- Innerhalb von EU, EFTA und UK zeigen Sie Ihre Europäische Versicherungskarte. Sie erhalten damit Zugang zu medizinischen Leistungen.
- Melden Sie die Notfallbehandlung umgehend oder nach Ihrer Rückkehr in die Schweiz Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt.
- Sind Folgebehandlungen in der Schweiz nötig? Sprechen Sie sich mit Ihrer Hausarztpraxis ab. So können Sie die weiteren Schritte planen und koordinieren.

Beachten Sie: Ihre Hausarztpraxis kann keine Informationen über eine Kostendeckung für den Notfall oder geplante Behandlungen im Ausland geben. Rufen Sie Helsana an.

Was passiert, wenn ich direkt zu einer Fachperson oder zu einer Hausarztpraxis gehe?

Mit Ihrem Entscheid für BeneFit PLUS Hausarzt haben Sie sich verpflichtet, bei gesundheitlichen Problemen immer zuerst Ihre gewählte Hausarztpraxis zu kontaktieren. Gehen Sie ohne Überweisung, verletzen Sie die Hausarztmodell-Pflicht. Wir können Sie dann ins Standardmodell BASIS umteilen. Damit verlieren Sie den Rabatt auf Ihre Grundversicherungsprämie und die Vorteile des Hausarztmodells.

Welche Ärzte bzw. Fachärztinnen sind ohne Überweisung erlaubt?

Im Hausarztmodell gelten folgende Ausnahmen, in denen Sie direkt eine Spezialistin oder einen Spezialisten aufsuchen dürfen – ohne die Überweisung Ihrer Hausarztpraxis:

- Frauenärztin und Frauenarzt: für gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen (z. B. Krebsabstrich) und in der Schwangerschaft
- Zahnärztin und Zahnarzt: für alle Zahnbehandlungen (Achtung: Zahnbehandlungen zahlt die Grundversicherung nur in Spezialfällen)
- Augenärztin und Augenarzt: bei Folgeanpassungen für Brillengläser und Linsen

Kann ich im Hausarztmodell den Arzt oder die Ärztin wechseln?

Ja, ein Hausarztwechsel ist beim Hausarztmodell auf den Folgemonat möglich, sei es bei einem Umzug oder aus anderen Gründen. Für wiederholte Hausarztwechsel oder den Wechsel in ein anderes Ärztenetz (z. B. vom mediX Hausarztmodell zu xundart) ist ein schriftliches Gesuch mit Begründung nötig. Sie können Ihre Hausarztpraxis in myHelsana beim medizinischen Kontakt wechseln.

Kann ich meine bisherige Hausarztpraxis behalten?

Wenn Sie das Hausarztmodell abschliessen, wählen Sie aus unserer Ärzteliste eine Person oder eine HMO-Gruppenpraxis. Steht Ihr bisheriger Hausarzt oder Ihre bisherige Hausärztin auf der Ärzteliste, bleibt er oder sie Ihre Ansprechperson.
Prüfen sie ob ihre Hausarztpraxis in unserer Ärzteliste ist unter
➔ **helsana.ch/hausarztsuche**.

Wir sind für Sie da. Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Helsana Versicherungen AG
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt
helsana.ch/benefitplus

Online einen Termin buchen
helsana.ch/beratung

Mit Bestnoten ausgezeichnet.

Ktipp
Rang 2 – Kundenzufriedenheit
K-Tipp-Umfrage Nr.15/2026

comparis.ch
Silber SIEGEL
Kundenzufriedenheit 2026
Krankenkassen
5.1 (Gut)

moneyland.ch
Krankenkassen
Note: Sehr gut
Kundenzufriedenheit 2026

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.
Diese Broschüre dient zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.

HEL-01494-de-0926-0027-01363_Merkblatt_Hausarzt_2026-27_WEB