Versicherungen & Leistungen 2026/27

Grundversicherungen



Sie suchen eine günstige Grundversicherung? Oder möglichst viel Freiheit? Wählen Sie das Modell, das zu Ihnen passt.

Helsana

Engagiert für das Leben.

Grundversicherung

Grundversicherung im Überblick

Die Grundversicherung schützt Sie bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft. Sie ist für alle in der Schweiz Pflicht. Die Leistungen sind gesetzlich vorgeschrieben und bei allen Versicherungen gleich.

Ambulante Behandlungen	**Schweizweit volle Deckung** Vorausgesetzt, die Behandlung ist ärztlich verordnet und im Leistungskatalog der Grundversicherung aufgeführt **Ambulante Behandlungen** Durch zugelassene Ärztinnen, Chiropraktiker und medizinisches Hilfspersonal zum maximal gültigen Tarif
Komplementär-medizin	**Durchgeführt von zugelassenen Ärztinnen und Ärzten FMH mit anerkannter Weiterbildung gemäss Krankenpflege Leistungsverordnung (KLV)** Akupunktur, Anthroposophische Medizin, Arzneimitteltherapie der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM), klassische Homöopathie und Phytotherapie
Prävention	**Schweizweit, sofern ärztlich verordnet, nach Tarifvertrag** Übernahme der Kosten für bestimmte Untersuchungen zur frühzeitigen Erkennung von Krankheiten sowie für vorsorgliche Massnahmen (z. B. Impfungen)
Medikamente	**Medikamente der Spezialitätenliste** Sie erhalten die Kosten für ärztlich verordnete kassenpflichtige Medikamente rückerstattet, die in der Spezialitätenliste aufgeführt sind.
Brillen und Kontaktlinsen	**Max. CHF 180.–/Jahr** bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
Zahnbehandlungen	**Schweizweit, durch anerkanntes Fachpersonal, hoheitlich festgelegter oder vereinbarter Tarif** Leistungen für unfallbedingte Zahnschäden (sofern Unfalldeckung vorhanden), bei schweren Erkrankungen des Kausystems oder bei schwerer allgemeiner Erkrankung nach Art. 17–19a der KLV
Hilfsmittel	Medizinisch notwendige und ärztlich verordnete Hilfsmittel gemäss Liste für Mittel und Gegenstände (MiGeL)
Transporte	**Übernahme von Transport- und Rettungskosten in der Schweiz** • 50 % bis CHF 500.–/Jahr für Transporte • 50 % bis CHF 5000.–/Jahr für Rettungsaktionen
Ausland	**Notfallmässige Behandlungen (ambulant und stationär) bei vorübergehendem Auslandsaufenthalt** • Innerhalb von EU, EFTA und UK: Leistungen nach Sozialtarif des Aufenthaltslandes • Übrige Länder: bis max. zweifacher Betrag nach CH-Tarif (Wohnkanton)
Schwangerschaft	• 8 Kontrolluntersuchungen (7 vor, 1 nach der Geburt) • 2 Ultraschalluntersuchungen • 3 Stillberatungen • CHF 150.–/Jahr für Geburtsvorbereitungskurse • Volle Kostendeckung für die Geburt zu Hause oder in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals im Wohnkanton
Spital	**Freie Spitalwahl eines Listenspitals** Stationäre Behandlungen: Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals des Wohnkantons
Badekur	Sie erhalten **CHF 10.–/Tag** während bis zu 21 Tagen/Jahr für Badekuren in anerkannten Heilbädern in der Schweiz, sofern medizinisch nötig und ärztlich verordnet.
Spitex/Pflegeheim	**Krankenpflege in anerkannten Pflegeheimen** Sie erhalten Beiträge an die Kosten für die Krankenpflege zu Hause (Spitex) und im Pflegeheim.

	Wählbare Franchise[1]	Max. Prämienreduktion[2]
Erwachsene	CHF 300.–	–
	CHF 500.–	CHF 140.–
	CHF 1000.–	CHF 490.–
	CHF 1500.–	CHF 840.–
	CHF 2000.–	CHF 1190.–
	CHF 2500.–	CHF 1540.–
Kinder	CHF 0.–	–
	CHF 500.–	CHF 350.–

Weitere Rabatte

77 %
Kinderrabatt
(0 bis 18 Jahre)

20 %
Jugendrabatt
(19 bis 25 Jahre)

7 %
Rabatt Unfallausschluss
(nur für Berufstätige)

1 Nach Aufbrauch der Franchise: Selbstbehalt von 10 % bis max. CHF 700.–/Jahr, Kinder CHF 350.–/Jahr
2 Vom Gesetzgeber maximal zugelassene Prämienreduktion/Jahr auf Basis der Wahlfranchise

	BASIS	BeneFit PLUS Hausarzt
	Standardmodell mit freier Arztwahl: Sie wählen die passende Ärztin oder den Arzt für jedes gesundheitliche Anliegen selbst. **helsana.ch/basis**	**Hausarztmodell:** Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich an Ihre gewählte Hausarztpraxis. **helsana.ch/benefitplus**
	Freie Arztwahl	**Eine Anlaufstelle für alle Anliegen**
Prämienermässigung	Keine	Ihre Prämie sehen Sie im Prämienrechner unter **helsana.ch**.
Ärztliche Betreuung	Sie entscheiden von Fall zu Fall, wer Sie behandelt. Sie haben freie Arztwahl.	Sie wählen eine zertifizierte Hausarztpraxis aus unserer Liste. Sie ist Ihre persönliche Anlaufstelle für alle Gesundheitsanliegen.
Vorteile	**Unabhängig bleiben** • Jederzeit freie Arztwahl • Direkt zur Spezialistin oder zum Spezialisten – ohne Umwege über Hausarztpraxis	**Persönlich betreut aus einer Hand** • Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt kennt Ihre Krankengeschichte und begleitet Sie vertrauensvoll. • Alle Behandlungen sind koordiniert. Das vermeidet Doppeluntersuchungen.
Verpflichtung	Keine Bei medizinischen Anliegen entscheiden Sie selbst, bei wem Sie sich behandeln lassen (Hausärztin, Spezialist, Chiropraktikerin etc.).	Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich an Ihre gewählte Hausarztpraxis. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt legt die nächsten Behandlungsschritte fest und überweist Sie bei Bedarf an eine Spezialistin, einen Therapeuten oder ins Spital.
Ideal für	Für alle, die unabhängig bleiben wollen.	Für alle, die persönlichen Kontakt schätzen.
Beratungstelefon	Für medizinische Fragen steht Ihnen unser unabhängiges Zentrum für Telemedizin kostenlos zur Verfügung unter 0800 100 008 oder digital über myHelsana.	Für medizinische Fragen steht Ihnen unser unabhängiges Zentrum für Telemedizin kostenlos zur Verfügung unter 0800 100 008 oder digital über myHelsana.
Ausnahmen		Bei Schwangerschaft, für gynäkologische Vorsorge, Zahnbehandlungen und Brillenanpassungen dürfen Sie direkt zur Fachärztin oder zum Facharzt gehen. **Notfall:** Wenden Sie sich direkt an einen Notfalldienst. Informieren Sie danach Ihre Hausarztpraxis. Das gilt auch im Ausland.

	BeneFit PLUS Telmed	BeneFit PLUS Flexmed	PREMED-24
	Telemedizin-Modell: Sie werden verbindlich beraten und begleitet – per Telefon und Video. **helsana.ch/telemedizin**	**Kombimodell:** Sie wählen nach der ersten Einschätzung in der App frei zwischen Hausarztpraxis, Telemedizin oder Apotheke. **helsana.ch/benefit-plus-flexmed**	Sie lassen sich vor jeder Behandlung medizinisch beraten – 24/7 per Telefon. **helsana.ch/premed-24**
	Jederzeit verbindliche Beratung	**Medizinische Hilfe kombinieren**	**Unverbindliche Beratung vorab**
Prämienermässigung	Ihre Prämie sehen Sie im Prämienrechner unter **helsana.ch.**	Ihre Prämie sehen Sie im Prämienrechner unter **helsana.ch.**	Ihre Prämie sehen Sie im Prämienrechner unter **helsana.ch.**
Ärztliche Betreuung	Das unabhängige Schweizer Zentrum für Telemedizin Medi24 ist rund um die Uhr für Sie da. Das Team deckt alle Anwendungsgebiete ab.	Sie prüfen plötzliche Symptome mit der Compassana-App[1] und erhalten sofort eine erste Einschätzung. Danach wählen Sie Ihre passende Anlaufstelle: Hausarztpraxis, Telemedizin Medi24 oder Partnerapotheke[2].	Die kostenlose medizinische Beratung durch Medi24 ist Ihre erste Anlaufstelle. Sie erhalten eine Empfehlung und wählen selbst die weitere Behandlung.
Vorteile	**Ärztliche Hilfe rund um die Uhr** • Sie erhalten jederzeit Hilfe – per Telefon und Video • Sie klären Beschwerden sofort, ganz ohne Arzttermin • Die Beratung ist diskret und kostenlos • Die Telemedizin koordiniert Ihren Behandlungsweg	**Flexible Betreuung** • Sie prüfen Symptome digital und erhalten sofort eine fundierte Einschätzung • Sie wählen flexibel Ihre nächste medizinische Anlaufstelle • Ihre Gesundheitsdaten sind gebündelt in der Compassana-App • Sie erhalten geprüfte Qualität bei unseren Partnerinnen und Partnern	**Zuerst beraten, dann handeln** • Sie nutzen 24/7 ärztliche Beratung • Vieles klärt sich direkt am Telefon • Brauchen Sie eine Behandlung, haben Sie freie Arztwahl
Verpflichtung	Bei einem medizinischen Problem rufen Sie kostenlos das Zentrum für Telemedizin Medi24 an: 0800 800 090. Die Fachpersonen am Telefon beraten Sie und begleiten Sie Schritt für Schritt. Wenn nötig, überweisen sie Sie direkt an eine Spezialistin, eine Praxis oder ins Spital. Der Behandlungsweg ist verbindlich.	Bei plötzlichen Beschwerden starten Sie mit der Compassana-App und prüfen Ihre Symptome digital. Nach dieser Ersteinschätzung wählen Sie frei zwischen Hausarztpraxis, Telemedizin Medi24 (0800 88 40 40) oder Partnerapotheke. Sind weitere Schritte nötig, überweist Sie Ihre Hausarztpraxis oder die Telemedizin an den richtigen Ort. Der Behandlungsweg ist verbindlich.	Rufen Sie bei einem Gesundheitsanliegen Medi24 an: 0800 773 633. Sie erhalten kostenlos eine medizinische Empfehlung, eine ärztliche Verordnung oder ein Rezept – je nach Situation. Der Anruf ist zwingend, die Behandlung danach frei.
Ideal für	Für alle, die jederzeit einfachen Rat wünschen.	Für alle, die digital und flexibel unterwegs sind.	Für alle, die Beratung suchen und trotzdem frei entscheiden wollen.
Beratungstelefon	**0800 800 090**	**0800 884 040**	**0800 773 633**
Ausnahmen	Bei Schwangerschaft, für gynäkologische Vorsorge, Zahnbehandlungen und Brillenanpassungen dürfen Sie direkt zur Fachärztin oder zum Facharzt gehen. **Notfall:** Wenden Sie sich direkt an einen Notfalldienst. Informieren Sie danach Ihren medizinischen Kontakt. Das gilt auch im Ausland.	Bei Schwangerschaft, für gynäkologische Vorsorge, Zahnbehandlungen und Brillenanpassungen dürfen Sie direkt zur Fachärztin oder zum Facharzt gehen. **Notfall:** Wenden Sie sich direkt an einen Notfalldienst. Informieren Sie danach Ihren medizinischen Kontakt. Das gilt auch im Ausland.	Bei Schwangerschaft, für gynäkologische Vorsorge, Zahnbehandlungen und Brillenanpassungen dürfen Sie direkt zur Fachärztin oder zum Facharzt gehen. **Notfall:** Wenden Sie sich direkt an einen Notfalldienst. Informieren Sie danach Ihren medizinischen Kontakt. Das gilt auch im Ausland.

1 Die Registrierung bei Compassana müssen Sie einmalig ausführen. Die Anleitung finden Sie unter **helsana.ch/compassana.** Der Symptom-Checker in Compassana ist für Erwachsene bei neuen, akuten Beschwerden verpflichtend. Für Kinder steht er nicht zur Verfügung.

2 Helsana übernimmt die Kosten für eine vertiefte Beratung (exkl. Medikamente und Zusatzleistungen). Die Beratung wird nur durchgeführt, wenn die Partnerapotheke diese für erforderlich hält. Konnte das gesundheitliche Problem nicht geklärt werden, gehen Sie gemäss Ihrem Grundversicherungsmodell vor und koordinieren weitere Schritte mit dem Zentrum für Telemedizin oder Ihrer Hausarztpraxis. Mehr Informationen unter **helsana.ch/partnerapotheken**.

Wir sind für Sie da. Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.
Helsana-Gruppe
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt

Online einen Termin buchen
helsana.ch/beratung

Mit Bestnoten ausgezeichnet.

Ktipp
Rang 2 – Kundenzufriedenheit
K-Tipp-Umfrage Nr.15/2026

comparis.ch
Silber SIEGEL
Kundenzufriedenheit 2026
Krankenkassen
5.1 (Gut)

moneyland.ch
Krankenkassen
Note: Sehr gut
Kundenzufriedenheit 2026

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.
Die Informationen und Produkteleistungsbeschriebe sind summarisch und nicht abschliessend.
Für eine verbindliche Versicherungsleistungsbeschreibung konsultieren Sie helsana.ch.
Dieses Werbemittel stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.

Produktebroschüre_2026-27_Grundversicherung_de_WEB