

Unsere Versicherungen und Leistungen



Ausgabe 2024/25

Helsana
Engagiert für das Leben.

Ambulante Zusatzversicherungen

TOP

Ihr Zusatz zur Grundversicherung: Wichtige ambulante Leistungen sind gedeckt

helsana.ch/top



Kostenbeiträge für Notfallbehandlungen im Ausland

90% der Kosten für nicht kassenpflichtige, ärztlich verordnete Medikamente¹

75%, max. CHF 10000.–/Jahr¹ Kostenbeiträge bis zum vollendeten 20. Altersjahr (z.B. Zahnspangen, Weisheitszahnentfernungen), keine Beschränkung der Taxpunktwerte

Volle Deckung im Notfall²

Kostenübernahme von Behandlungen im Ausland bei notfallmässiger Erkrankung, Rücktransporte in die Schweiz sowie Rettung und Transporte. Geplante Behandlungen sind nicht gedeckt.

90%, max. CHF 150.–/Jahr² Kostenbeiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen und Sehhilfen

90%, max. CHF 1000.–/Jahr für ärztlich verordnete Mittel und Gegenstände wie Hör- und Blutdruckgeräte, Schuheinlagen etc.

Max. CHF 100000.–/Jahr² Kostenbeiträge an Rettungs-, Bergungs- und Nottransporte in der Schweiz

75%, max. CHF 3000.–/Jahr¹ Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannte Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, Sterilisation, Vasektomie etc.

Kostenübernahme bis CHF 250000.–/Rechtsfall

Für Privat- und Internetrechtsschutz siehe Helsana Advocare PLUS und Helsana Advocare EXTRA

Prävention

Gesundheitsförderung

Komplementärmedizin

SANA

Ihre Ergänzung: Ambulante Leistungen sowie alternative Behandlungen sind gedeckt

helsana.ch/sana



Kostenbeiträge für Komplementärmedizin

75% der Kosten für Heilmittel der Komplementärmedizin

75%, max. CHF 500.–/Jahr² Kostenbeiträge an medizinische Vorsorge wie z. B. Impfungen, Herz/Kreislauf-Check-ups, Ultraschalluntersuchungen, Raucherentwöhnung, Untersuchungen zur Früherkennung von Krebsleiden

75%, max. CHF 200.– pro Bereich (CHF 500.– Bereich Schwangerschaft) und Kalenderjahr bei anerkannten Leistungserbringern:

- Fitness (Kurse und Abonnemente)
- Rücken/Körperschule
- Kurse der Helsana-Kooperationspartner
- Schwangerschaft

Ambulant: 75% der Kosten an anerkannte Methoden sowie Therapeutinnen und Therapeuten

Stationär: 100%, max. CHF 5000.–/Jahr² bei anerkannten Leistungserbringern und Therapiemethoden

Kostenbeiträge an von Helsana anerkannte komplementärmedizinische Behandlungsmethoden wie Osteopathie, Kinesiologie, medizinische Massagen

Rabatte in den ambulanten Zusatzversicherungen

Familienrabatt

ab 2 Personen 5 %
ab 3 Personen 10 %

Mehrjahresrabatt

Für Neukundinnen und -kunden:
3% bei 3-Jahresvertrag

¹ Keine Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung.


² Teilweise Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung.



COMPLETA

Alle Leistungen von TOP und SANA mit teilweise höheren Vergütungen

helsana.ch/completa

 **Kostenbeiträge für Brillengläser**

Arzneimittel	90% der Kosten für nicht kassenpflichtige, ärztlich verordnete Medikamente ¹ . 75% der Kosten für von Helsana anerkannte Heilmittel der Komplementärmedizin
Zahnfehlstellungskorrekturen	75%, max. CHF 10 000.–/Jahr¹ Kostenbeiträge bis zum vollendeten 20. Altersjahr (z.B. Zahnspangen, Weisheitszahnentfernungen), keine Beschränkung der Taxpunktwerte
Auslandsschutz	Volle Deckung im Notfall² Kostenübernahme von Behandlungen im Ausland bei notfallmässiger Erkrankung, Rücktransporte in die Schweiz sowie Rettung und Transporte (Kostenbeteiligung Sozialversicherung ab CHF 300.– in EU/EFTA oder UK) 90%, max. CHF 1000.–/Jahr für gezielte ambulante ärztliche oder ärztlich verordnete Behandlungen
Brillengläser und Kontaktlinsen	90%, max. CHF 300.–/Jahr² Kostenbeiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen
Hilfsmittel und Gegenstände	90%, max. CHF 1500.–/Jahr für ärztlich verordnete Mittel und Gegenstände wie Hör- und Blutdruckgeräte, Schuheinlagen etc.
Transport und Rettung Schweiz	Max. CHF 100 000.–/Jahr² Kostenbeiträge an Rettungs-, Bergungs- und Nottransporte in der Schweiz
Spezielle Behandlungsformen	75%, max. CHF 4500.–/Jahr¹ Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannte Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten, Sterilisation, Vasektomie etc.
Gesundheits- und Auslandsrechtsschutz	Kostenübernahme bis CHF 250 000.–/Rechtsfall Für Privat- und Internetrechtsschutz siehe Helsana Advocare PLUS und Helsana Advocare EXTRA
Ambulante Behandlungen	90%, durch Nichtvertragsärztinnen und -ärzte (ohne Psychotherapie)
Prävention	90%, max. CHF 750.–/Jahr² Kostenbeiträge an medizinische Vorsorge wie z. B. Impfungen, Herz/Kreislauf-Check-ups, Ultraschalluntersuchungen, Raucherentwöhnung, Untersuchungen zur Früherkennung von Krebsleiden
Gesundheitsförderung	75%, max. CHF 200.– pro Bereich (CHF 500.– Bereich Schwangerschaft) und Kalenderjahr bei anerkannten Leistungserbringern: – Fitness (Kurse und Abonnemente) – Rücken/Körperschule – Kurse der Helsana-Kooperationspartner – Schwangerschaft
Komplementärmedizin	Ambulant: 75% der Kosten an anerkannte Methoden sowie Therapeutinnen und Therapeuten Stationär: 100%, max. CHF 5000.–/Jahr¹ bei anerkannten Leistungserbringern und Therapiemethoden Kostenbeiträge an von Helsana anerkannte komplementärmedizinische Behandlungsmethoden wie Osteopathie, Kinesiologie, medizinische Massagen

¹ Keine Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung.

² Teilweise Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung.

³ Abschluss nur in Kombination mit COMPLETA möglich.

⁴ Karenzfrist von 12 Monaten ab Versicherungsbeginn.

COMPLETA PLUS³

Sie **erweitern den Versicherungsschutz von COMPLETA** mit weiteren Leistungen und höheren Kostenbeiträgen

helsana.ch/completa-plus

 **Kostenbeiträge für Gesundheitsförderung**

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu **90%, max. CHF 1000.–/Jahr** für gezielte ambulante ärztliche oder ärztlich verordnete Behandlungen

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu **90%, max CHF 200.–/Jahr²**
– Kostenbeiträge auch an Brillengestell
– **100%, max. CHF 500.–/Auge und Jahr** für Laserkorrekturen⁴

100%, max. CHF 30 000.–/Suchaktion in der Schweiz

Selbstbehalt aus COMPLETA in der Höhe von 25%

Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA: den übersteigenden Rechnungsbetrag zu 90%, max. CHF 500.– / Jahr¹

– **75%, max. CHF 200.–/Jahr** für Behandlungen welche die Kosten von COMPLETA übersteigen, für alle Bereiche zusammen
– **75%, max. CHF 100.–/Jahr** für Baby- und Kinderschwimmkurse (bis Vollendung 5. Lebensjahr)

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA: **15% der Kosten bis CHF 500.–/Jahr** für ambulante Behandlungen
– **75%, max. CHF 500.–/ Kalenderjahr** im ambulanten Rahmen für bestimmte Therapeutinnen und Therapeuten sowie Therapiemethoden, die nicht durch COMPLETA gedeckt sind.

Ambulante Zusatzversicherungen



PRIMEO

Vorzüge einer Spitalzusatzversicherung bei ambulanten Eingriffen

helsana.ch/primeo

Freie Arztwahl bei ambulanten Eingriffen

Freie Arztwahl	Freie Wahl der Ärztin oder des Arztes bei ambulanten Eingriffen bei einem von uns anerkannten Partner
Komfortleistungen	Privater Erholungsbereich, Verpflegung, Getränke, Internet, Zeitungen, Gratisparkplatz oder Taxifahrt nach Hause bei ambulanten Behandlungen
Medizinische Innovationen	90%, max. CHF 5000.–/Jahr Innovative Behandlungs- und Diagnoseformen, z. B. medizinische Gentests und innovative Untersuchungen
Übernachtungen	Max. CHF 1200.–/Jahr, max. CHF 400.–/Behandlung für medizinisch nicht indizierte Übernachtungen
Rooming-In-Aufenthalt für eine Begleitperson	Unterkunft einer Begleitperson bei einem ambulanten Eingriff. CHF 200.–/Eingriff bis max. CHF 600.–/Jahr¹
Haushaltshilfe	Max. CHF 100.–/Tag bis 30 Tage/Jahr für Haushaltshilfe nach einem ambulanten Eingriff ¹
KidsCare (Kinderbetreuung) Versicherte Person: Kind	40 Stunden/Jahr Kind krank/verunfallt: ausgebildete Pflegeperson kümmert sich zu Hause ums Kind, wenn die Eltern arbeiten müssen ¹
Nanny Service (Kinderhütendienst) Versicherte Person: Elternteil	40 Stunden/Jahr Eltern(teil) im Spital: Kinderbetreuung während der üblichen Arbeitszeiten von Montag bis Freitag durch erfahreneres Personal ¹
Haustierbetreuung	Bis CHF 100.–/Fall für die Betreuung von Haustieren (ohne Nutztiere) bei einem ambulanten Eingriff. ¹
Thermalbad	CHF 20.–, max. 9 Eintritte/Jahr (innert 30 Tagen nach Eingriff) ¹
Transport in der Schweiz	CHF 500.–/Jahr z. B. für ÖV, Taxi, Privatfahrten für Hin- und Rückfahrten in Zusammenhang mit einer anerkannten Behandlung
Vorsorgeuntersuchungen	Check-ups bis max. CHF 1700.– alle 3 Jahre Check-up-Programme, z. B. medizinische Check-ups oder Check-ups im Zusammenhang mit Bewegung, Ernährung oder Stressabbau
Hilfsmittel und Gegenstände	Max. CHF 5000.– der Kosten/Jahr für Hilfsmittel und Gegenstände, die die Leistungen aus der Grundversicherung übersteigen
Ausland	Für gezielte ambulante Behandlungen in einem Spital im Ausland, nach vorheriger Kostengutsprache

¹ ab 1. Januar 2025

Rabatte in den ambulanten Zusatzversicherungen

Familienrabatt
ab 2 Personen 5%
ab 3 Personen 10%

Mehrjahresrabatt
Für Neukundinnen und -kunden:
3% bei 3-Jahresvertrag

Wir sind für Sie da.

Helsana-Gruppe
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt
helsana.ch/standorte

Mit Bestnoten ausgezeichnet.



COMPLETA von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.



Das Vermögenszentrum testet laufend Versicherungsprämien auf Preis und Leistung. Die Helsana-Zusatzversicherungen **COMPLETA, TOP und SANA** werden als überdurchschnittlich beurteilt.

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG. Die Informationen und Produkteleistungsbeschreibungen sind summarisch und nicht abschliessend. Für eine verbindliche Versicherungsleistungsbeschreibung konsultieren Sie helsana.ch. Dieses Werbemittel stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.