**Le Groupe Helsana comprend Helsana Assurances SA,
Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA.**

Helsana

Partenaires PRIMEO reconnus

Avant de bénéficier d'une prestation ou d'envisager un traitement ou un check-up, téléphonez-nous au 0844 80 81 82. Nous vous conseillerons et établirons les contacts nécessaires. Si vous êtes intéressé par l'une de ces formes de traitement innovantes, demandez conseil à votre médecin. La plupart des analyses sont uniquement effectuées et remboursées sur ordonnance médicale (p.ex. analyses génétiques). Les assurés ayant souscrit un modèle d'assurance alternatif de l'assurance obligatoire des soins doivent s'adresser au préalable à leur médecin de famille ou au service de conseil-santé (télémédecine).

État au Avril 2024. Des modifications de cette liste sont possibles en cours d'année. Elles restent expressément réservées.

Hôpitaux de soins aigus

Canton	Localité	Clinique	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
AG	Aarau	Hirslanden Klinik Aarau	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Aarau	Kantonsspital Aarau	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Dättwil	Kantonsspital Baden	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
AR	Speicher	Berit Klinik AG (Lieu Speicher)	✓	–	✓	Clinique/Hôtel
BE	Berne	Hirslanden Bern, Klinik Beau-Site	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Berne	Hirslanden Bern, Klinik Permanence	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Berne	Hirslanden Bern, Salem-Spital	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Berne	Lindenhofspital	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
	Berne	Klinik Sonnenhof	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Bienne	Spitalzentrum Biel	✓	–	–	Hôtel
	Burgdorf	Operationszentrum Burgdorf	✓	–	–	Hôtel
	Thoune	Spital STS AG	✓	–	–	Clinique/Hôtel
BL	Divers	Kantonsspital Baselland	✓	–	–	Hôtel
	Münchenstein	Klinik Birshof	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
BS	Bâle	Bethesda Spital	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Bâle	Merian Iselin Klinik	✓	–	–	Hôtel
	Bâle	St. Claraspital	✓	–	–	Hôtel
	Bâle	Universitäts-Kinderspital beider Basel	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel

Hôpitaux de soins aigus

Canton	Localité	Clinique	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
GR	Coire	Kantonsspital Graubünden	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
LU	Lucerne	Klinik St. Anna	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
	Lucerne	Sportmedizin Zentralschweiz	–	Check-up sportif	–	–
	Nottwil	Schweizer Paraplegiker-Zentrum	–	Check-up sportif	–	–
SG	Altstätten	Spital Altstätten	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Goldach	Berit Klinik AG (Lieu Goldach)	✓	–	✓	Clinique/Hôtel
	Grabs	Spital Grabs	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Niederuzwil	Thurklinik AG	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Saint-Gall	Klinik Stephanshorn	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Saint-Gall	Oberwaid – Kurhotel und Privatklinik	–	Check-up medical / Check-up contre le stress	–	Hôtel
	Uznach	Spital Linth	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Walenstadt	Spital Walenstadt	✓	–	–	Clinique/Hôtel
SH	Schaffhouse	Klinik Belair	✓	–	–	Clinique/Hôtel
TI	Bellinzone	Ente Ospedaliero Cantonale EOC	✓	Check-up médical / Check-up sportif	–	Hôtel
VD	Lausanne	Hirslanden Lausanne, Clinique Bois Cerf	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Lausanne	Hirslanden Lausanne, Clinique Cecil	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
	Lausanne	Hôpital ophtalmique Jules Gonin	✓	–	–	Clinique/Hôtel
ZG	Baar	Zuger Kantonsspital	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
	Cham	Andreas Klinik	✓	–	–	Clinique/Hôtel
ZH	Schlieren	Spital Limmattal	✓	Check-up médical	–	Hôtel
	Uster	Spital Uster	✓	Check-up médical	–	Hôtel
	Winterthur	Kantonsspital Winterthur	✓	–	–	Clinique/Hôtel

Hôpitaux de soins aigus

Canton	Localité	Clinique	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
	Zurich	Kinderspital Zürich	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Zurich	Klinik Hirslanden	✓	Check-up médical	–	Clinique/Hôtel
	Zurich	Klinik im Park	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Zurich	Schulthess Klinik	✓	Check-up sportif	–	Clinique/Hôtel
	Zürich	Spital Zollikerberg	✓	–	–	Clinique/Hôtel

Réadaptation

Canton	Localité	Clinique	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
AG	Baden	RehaClinic Baden	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Bad Zurzach	RehaClinic Bad Zurzach	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Rheinfelden	Reha Rheinfelden	✓	–	–	Clinique/Hôtel
GL	Braunwald	RehaClinic Braunwald	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Glarus	RehaClinic Glarus	✓	–	–	Clinique/Hôtel
TG	Zihlschlacht	Rehaklinik Zihlschlacht	✓	–	–	Clinique/Hôtel
TI	Brissago	Clinica Hildebrand	✓	–	–	Clinique/Hôtel
ZH	Kilchberg	RehaClinic Kilchberg	✓	–	–	Clinique/Hôtel
	Zollikerberg	RehaClinic Zollikerberg	✓	–	–	Clinique/Hôtel

Cliniques psychiatriques

Canton	Localité	Clinique	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
BE	Münchenbuchsee	Privatklinik Wyss	✓	–	–	Hôtel
TG	Frauenfeld	Clienia Externer Psychiatrischer Dienst Frauenfeld	✓	–	–	Hôtel
	Littenheid	Clienia Privatpraxen Littenheid AG, Oetwil am See und Zürich (Bellevue und Dufourstrasse)	✓	Mental Health (50+)	–	Hotel
	Littenheid	Clienia Privatklinik Littenheid	✓	–	–	Hôtel
	Sirnach	Clienia Externer Psychiatrischer Dienst Sirnach	✓	–	–	Hôtel
ZH	Männedorf	Clienia Psychiatriezentrum Männedorf	✓	–	–	Hôtel
	Meilen	Privatklinik Hohenegg	✓	Burnout	–	Hôtel
	Oerlikon	Clienia Praxis Oerlikon	✓	–	–	Hôtel
	Oetwil am See	Clienia Privatklinik Schlössli AG	✓	Mental Health (50+)	–	Hôtel
	Uster	Clienia Psychiatriezentrum Uster	✓	–	–	Hôtel
	Wetzikon	Clienia Psychiatriezentrum Wetzikon	✓	–	–	Hôtel
	Winterthur	Clienia Praxis Winterthur	✓	Mental Health (50+)	–	Hotel

Centres ambulatoires / Cabinets médicaux

Canton	Lieu / Source d'approvisionnement	Centre / Prestataire	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
AG	Zofingen	Preventica AG	–	Check-up médical / sportif / cardio / mental health	–	–
BE	Berne	Health & Medical Service (HMS) / (Site de Berne)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–

Centres ambulatoires / Cabinets médicaux

Canton	Lieu / Source d'approvisionnement	Centre / Prestataire	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
BE	Berne	Medbase Bern Zentrum (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / sportif / contre le stress / physio	✓	–
BS	Bâle	Augenzentrum Bahnhof Basel AG / OP-Zentrum Bahnhof Basel (Ophthamed AG)	✓	–	✓	Hôtel
BS	Bâle	Health & Medical Service (HMS) / (Site de Bâle)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–
BS	Bâle	Medbase Basel Heuwaage (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / sportif / physio	✓	–
BS	Bâle / En ligne	SalutaCoach AG (Coaching en santé personnalisé)	–	–	✓	–
GE	Grand-Lancy	Medbase Lancy Pont-Rouge (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / contre le stress	–	–
LU	Lucerne	Health & Medical Service (HMS) / (Site de Luzern)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–
LU	Lucerne	Medbase Luzern Allmend (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / sportif / physio	✓	–
SG	Abtwil	Medbase Abtwil (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / sportif / physio	✓	–
SG	Saint Gall	Health & Medical Service (HMS) / (Site de St. Gallen)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–
SG	Saint-Gall	Medbase St. Gallen Einstein (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / physio	–	–

Centres ambulatoires / Cabinets médicaux

Canton	Lieu / Source d'approvisionnement	Centre / Prestataire	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
SZ	Pfäffikon	Cardiance Clinic AG	✓	–	–	Clinique/Hôtel
TI	Bellinzona	Health & Medical Service (HMS) / (Site de Bellinzona)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–
VD	Lausanne	Health & Medical Service (HMS) / (Site de Lausanne)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–
VD	Lausanne	Medbase Lausanne Malley (Sports Medical Center)	–	Check-up medical / physio	–	–
ZH	Winterthur	Medbase Winterthur Brunngasse (Sports Medical Center)	–	Check-up médical / sportif / physio	✓	–
ZH	Winterthur	Medbase Winterthur Win4 (Sports Medical Center)	–	Check-up sportif / physio	✓	–
ZH	Zurich	Health & Medical Service (HMS) / (Site de Zürich)	–	Medical Check-ups Basic/ Classic/ Premium/ Check-up de suivi	–	–
ZH	Zurich	Health Training AG (Département Training&Diagnostics)	–	Sport/ Cardio Check-up	–	–
ZH	Zurich	Medbase Zürich Löwenstrasse (Sports Medical Center)	–	Check-up sportif / physio	✓	–
ZH	Zurich	Medbase Checkup Center (Römerhofplatz 5)	–	Check-up médical / Check-up sportif	–	–
-	Cabinet médical	Caris Life Sciences International Office (examens génétiques/cancers)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Eurofins LifeCodexx Sarl, Allemagne (test génétique NIPT)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Exploris Health SA (test Cardio Explorer – détection des rétrécissements potentiellement mortels des vaisseaux cardiaques (sténoses))	–	–	✓	–

Centres ambulatoires / Cabinets médicaux

Canton	Lieu / Source d'approvisionnement	Centre / Prestataire	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
-	Cabinet médical	Gene Predictis SA (examens génétiques/nutrigénétique et pharmacogénétique)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	IBSA Switzerland (seringue préremplie « ialuril Prefill » pour le traitement des cystites chroniques par les urologues)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	INTLab SA Suisse (examens génétiques/pharmacogénétique)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Medtronic International Trading Sàrl. (gilet à électrodes pour la détection 3D des troubles du rythme cardiaque)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	NEO New Oncology/Siemens Healthineers Headquarters, Allemagne (examens génétiques/cancers)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Novigenix SA (test de biomarqueurs « Colox »/détection précoce du cancer du côlon)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Pregnolia SA (diagnostic de naissance prématurée pendant la grossesse en mesurant la rigidité du col de l'utérus (cervix) par les gynécologues)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Sophia Genetics SA (examens génétiques/cancers)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Unilabs Dübendorf (examens génétiques/pharmacogénétique) et test IBS-SMART™ (détection d'un syndrome du côlon irritable)	–	–	✓	–
-	Cabinet médical	Viollier SA (examens génétiques – génotype de l'intolérance au lactose)	–	–	✓	–

Pharmacies, Opticiens et en ligne

Canton	Lieu / Source d'approvisionnement	Centre / Prestataire	Libre choix du médecin et prestations de confort pour interventions, traitements et consultations ambulatoires	Check-up	Formes de diagnostic et de traitement innovantes (Innovation médicale)	Possibilités d'hébergement
-	En ligne	Acticore SA (produit médical et app pour l'entraînement à distance non invasif et personnalisé des muscles du plancher pelvien)	–	–	✓	–
-	En ligne	Alonea SA (produit médical et app pour l'entraînement à distance non invasif et personnalisé des muscles du plancher pelvien)	–	–	✓	–
-	Pharmacies/en ligne	BIOSYNEX SA (autotest VIH « Test VIH EXACTO »)	–	–	✓	–
-	En ligne	Derma2go (plateforme de consultation en ligne avec des dermatologues pour les maladies de la peau)	–	–	✓	–
-	Pharmacies/en ligne	Desintrade Ltd. (tests de biomarqueurs – test d'inflammation alimentaire BMT)	–	–	✓	–
-	Pharmacies/en ligne	Mepha Suisse SA (autotest VIH)	–	–	✓	–
-	En ligne	Oculocare Medical SA/Alleye (détection précoce des maladies oculaires)	–	–	✓	–
-	En ligne	OnlineDoctor AG (Première évaluation des problèmes de peau (télédermatologie))	–	–	✓	–
-	Opticien	Retinalyze System Sarl (dépistage oculaire assisté par IA pour la détection précoce des maladies oculaires)	–	–	✓	–

Détails des prestations et des avantages PRIMEO dans l'aperçu (voir aussi sous PRIMEO ainsi que Innovation médicales)

Libre choix du médecin et prestations de confort pour les interventions, traitements et consultations ambulatoires	– Libre choix du médecin sur la liste des médecins spécialistes (chefs de clinique, médecins-chefs, professeurs) de la clinique partenaire correspondante – couverture complète – L'offre d'interventions et de traitements ambulatoires peut varier en fonction du prestataire[1] – Processus distincts avant et après le traitement – Offre de services étendue pour les patients et leurs proches – Zone de repos séparée pour les patients après le traitement
Prestations de confort	– P. ex. temps d'attente réduits, zone de repos spéciale, restauration, accès Internet, TV, journaux, place de stationnement gratuite – couverture complète
Possibilités d'hébergement	– La clinique organise l'hébergement dans une chambre simple ou double (avec demi-pension) dans la clinique ou dans un hôtel à proximité. – La nuit passée à l'hôpital ou à l'hôtel doit précéder ou suivre immédiatement une intervention ambulatoire. – Max. de CHF 400.– par traitement et max. 1200.– par année civile
Transports	– P. ex. transports en commun, taxi, trajets privés – max. CHF 500.–/an
Examens préventifs (Check-ups)	– Check-ups exclusifs portant sur des aspects tels que l'activité physique, le sport, l'alimentation et la réduction du stress – max. CHF 1700.–/tous les trois ans
Moyens et appareils	– P. ex. bas de contention – max. CHF 5000.–/an
Implants	– P. ex. lentilles en cas d'opération de la cataracte – 90 %, max. CHF 5000.–/an
Formes de diagnostic et de traitement innovantes (innovation médicale)	– Coûts des formes de diagnostic et de traitement innovantes, avant même leur admission dans le catalogue des prestations de l'assurance de base – 90 %, max. CHF 5000.–/an
Téléassistance médicale/services en ligne	– Hotline, conseils en ligne, p. ex. de l'hôpital universitaire de Zurich – max. CHF 300.–/an

[1] Avant de bénéficier d'une prestation ou d'envisager une intervention ou un traitement, téléphonez-nous au 0844 80 81 82. Nous vous conseillerons volontiers.