Nous nous engageons pour votre santé

Profitez de nos services

Édition 2023/24

Helsana

Engagée pour la vie.

Nous sommes là pour vous.

Votre santé nous tient à cœur. Nous sommes à vos côtés lorsque vous en avez besoin, à tout moment et partout. Pour que vous restiez en bonne santé. Pour que vous recouvriez rapidement la santé. Ou pour que vous viviez mieux malgré la maladie.

Nous vous motivons et vous soutenons lorsque vous avez décidé de prendre votre santé en main. Nous vous accueillons pour des conseils dans l'un des **40 sites Helsana** en Suisse et sommes joignables 24 heures sur 24 par téléphone. Comme **2,2 millions de clientes et de clients,** vous pouvez profiter de nombreuses assurances et d'une gamme complète d'offres intéressantes.

Ainsi, l'**app Helsana Coach** vous guide pas à pas dans la réalisation de vos objectifs de santé personnels. Le **programme de points bonus Helsana+** vous récompense pour votre style de vie sain. Et **l'app Helsana Trails** vous invite à suivre plus de 360 parcours dans la nature partout en Suisse.

Helsana s'engage également pour le bien de tous. Ainsi soutenons-nous de nombreux projets et organisations d'ordre social, comme la **Fondation Théodora** et ses docteurs Rêves, qui offrent des moments d'évasion aux enfants hospitalisés.

En tant que partenaire officiel de la **Croix-Rouge suisse,** Helsana s'engage, en outre, pour la santé et le bien-être de la population suisse. Nous promouvons les premiers secours en cas d'urgence et de problèmes de santé psychique.

Nous sommes là pour vous. Tout au long de la vie.

Rabais des entreprises partenaires

Bénéficiez de rabais attractifs en achetant vos médicaments ou supports médicaux auprès d'une entreprise partenaire. Vous contribuez ainsi à maintenir la stabilité des coûts actuels des prestations et des futures primes d'assurance.

Pharmacies de vente par correspondance

Helsana soutient plusieurs pharmacies de vente par correspondance. Votre avantage : vos médicaments sur ordonnance sont meilleur marché et vous sont livrés directement à domicile par la poste.

Moyens auxiliaires

Grâce à des conventions exclusives avec différents fournisseurs, vous bénéficiez de conditions intéressantes sur divers moyens auxiliaires, par exemple sur les produits pour le diabète, les moyens auxiliaires en cas de difficultés respiratoires ou d'incontinence, ou encore sur les lits électriques et les protège-hanches.

Voulez-vous en savoir plus ?

Retrouvez tous nos rabais et partenaires sur

helsana.ch/rabais-de-partenaires

Vous avez tout à gagner. Nous vous facilitons l'existence autant que possible. Avec le portail clients myHelsana, vous disposez de plusieurs offres de conseil, avantages et autres services.

S'enregistrer
maintenant sur
helsana.ch/myhelsana

myHelsana

Économisez du temps, du papier et des frais de port : le dossier numérique myHelsana vous permet de gérer facilement toutes les questions relatives à votre assurance-maladie, où que vous soyez. myHelsana existe aussi sous forme d'app.

Aperçu rapide des documents et de la participation aux coûts
Vous pouvez consulter tous vos décomptes de prestations, connaître l'état actuel de votre franchise et de votre quote-part et accéder à tout moment à vos factures en attente.

Communication sécurisée et cryptée
Vos données et votre accès à myHelsana sont protégés par des mesures organisationnelles et techniques. La communication est cryptée.

Envoi simple et rapide des factures
À présent, vous pouvez envoyer vos documents encore plus facilement : il vous suffit de télécharger le fichier PDF et de le transmettre. En outre, avec la fonction scan de l'app myHelsana, c'est encore plus simple. Il vous suffit de photographier un document avec votre smartphone, puis de le transmettre directement via l'app.

Services numériques du conseil médical
Outre le conseil médical gratuit au téléphone par notre partenaire Medi24, via myHelsana, vous pouvez également accéder au Symptom Checker de myMedi24. Cela peut s'avérer très pratique, en particulier la nuit ou le week-end : ces services sont gratuits pour vous et disponibles tous les jours, 24 heures sur 24.

App myHelsana

Téléchargez gratuitement l'app myHelsana sur votre smartphone ou votre tablette.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Services de conseil

Nous sommes toujours à votre écoute. Nos conseillères et conseillers répondront volontiers à vos éventuelles questions et préoccupations relatives à votre santé ou votre assurance-maladie.

Service Clientèle
Du lundi au vendredi, de 08h00 à 18h00
0844 80 81 82*

Conseils de santé
Du lundi au vendredi, de 08h00 à 20h00
Pour toute question d'ordre général en matière de santé.
058 340 15 69**

Centrale d'appels d'urgence 24h/24
24 heures sur 24. En cas de maladie ou d'accident.
058 340 16 11*

Aide psychologique d'urgence
Après un événement traumatisant. Rappel après max. 24 heures.
058 340 16 11*

Case Management
Du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00
Conseil personnalisé en cas de situations de vie complexes.
cm.ig@helsana.ch****

Conseil médical de Medi24
24 heures sur 24. Pour une première évaluation rapide, par téléphone ou en ligne via le portail clients myHelsana.
0800 100 008*

Hotline Travelcheck
24 heures sur 24. Pour toute question relative aux risques pour la santé en voyage.
058 340 16 22***

Conseil de cas pour l'hospitalisation et la réadaptation
Du lundi au vendredi, de 08h00 à 18h00
Pour toute question relative à une admission à l'hôpital, un séjour de réadaptation ou un séjour dans un établissement de cure
0844 80 81 82*

BetterDoc
Du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00
Recommandations de spécialistes en cas d'intervention
061 551 01 88****

* Cette offre est disponible gratuitement pour tous les clients.
** Cette offre est disponible gratuitement pour tous les clients détenteurs d'une assurance complémentaire.
*** Cette offre est disponible gratuitement pour tous les clients du Groupe Helsana disposant d'une assurance TOP ou COMPLETA.
**** Cette offre est disponible gratuitement pour tous les clients détenteurs d'une assurance de base.
***** Cette offre est disponible gratuitement pour tous les clients et clientes ayant un modèle d'assurance alternatif. Valable à partir du 1er janvier 2024

Conseils de santé

Du lundi au vendredi
De 8h00 à 20h00 :
058 340 15 69*

Nous répondons à vos questions sur le thème de la santé de manière professionnelle et personnalisée. Vous pouvez ainsi contribuer activement à renforcer votre santé.

En quoi consistent les conseils de santé ?

La santé soulève bien des questions. Nutrition, activité physique, attitude à adopter face à un diagnostic ou un traitement recommandé : chez nous, vous obtiendrez une réponse en toute simplicité. Tous nos conseillers et conseillères en santé ont de nombreuses années d'expérience dans une profession liée à la santé. L'équipe comprend notamment des scientifiques du mouvement, des naturopathes et des psychologues.

À qui s'adressent les conseils de santé ?

Le service de conseils de santé est proposé gratuitement à toutes les personnes disposant d'une assurance complémentaire.

Comment se déroule un conseil de santé ?

Lors d'un entretien téléphonique, vous exposez votre demande à nos conseillères et conseillers en santé. Vous recevez ensuite par écrit une évaluation adaptée à vos besoins. Les conseillères et conseillers en santé vous donnent des informations utiles et des mesures concrètes.

Pas le temps de téléphoner ?

Il vaut mieux prendre son temps pour aborder certains sujets. Vous pouvez demander que l'on vous recontacte sur notre site Internet helsana.ch/conseils-de-sante. Il vous suffit de remplir les informations requises et nous nous chargerons de vous recontacter au moment souhaité.

Vous trouverez de plus amples informations sur
helsana.ch/conseils-de-sante

* Par votre appel, vous acceptez les conditions d'utilisation et les dispositions de protection des données des conseils de santé Helsana. helsana.ch/conseils-de-sante

Conseil médical

Les symptômes soudains inquiètent. Que veut dire cette fièvre ? Quelles sont ces douleurs ? Le conseil médical Medi24 est là pour répondre à ce genre de questions.

24 heures sur 24 :
0800 100 008

En quoi consiste le conseil médical ?
Parfois, il arrive que l'on ait quelque chose sans savoir ce que c'est. Des questions surgissent alors. Que dois-je faire ? Voir un médecin ? Le personnel médical spécialisé de Medi24 vous aide via la hotline avec des recommandations concrètes pour toute demande concernant une douleur aiguë.

À qui s'adresse le conseil médical ?
Le service de conseil médical est proposé gratuitement à tous les assurés Helsana.

Comment se déroule un conseil médical ?
Vous décrivez votre problème aux spécialistes du centre de compétences en télémédecine Medi24 dans le cadre d'un entretien par téléphone ou appel vidéo. Au cours de cet entretien, vous obtenez directement une évaluation de votre situation et les spécialistes vous donnent des recommandations pour les étapes suivantes.

Quels sont nos services numériques ?
Si vous utilisez notre portail clients myHelsana, vous bénéficiez des services numériques du conseil médical. Le Symptom Checker fournit une première évaluation en toute simplicité. Vous pouvez également envoyer une photo en cas de symptômes externes ou poser vos questions par appel vidéo.

S'inscrire maintenant :
myhelsana.ch/registration

Vous trouverez de plus amples informations sur
helsana.ch/conseil-medical

	Conseils de santé	Conseil médical
Qui peut bénéficier de cette offre ?	Toutes les personnes disposant d'une assurance complémentaire du Groupe Helsana	Toutes les personnes assurées au sein du Groupe Helsana
Pour quels types de demandes l'offre est-elle conçue ?	Questions liées à votre santé	Symptômes aigus
Quand est-ce que je reçois une évaluation ?	Envoi de l'évaluation défini selon vos préférences	Directement pendant l'entretien
Quand et comment puis-je joindre les spécialistes ?	Du lundi au vendredi de 08h00 à 20h00 au **058 340 15 69***	Accessible 24h/24 au **0800 100 008**
Des services numériques sont-ils disponibles ?	Non disponibles Possibilité de demande de rappel ou de rendez-vous en ligne sur helsana.ch/conseilsdesante	Disponibles via myHelsana**

* Par votre appel, vous acceptez les conditions d'utilisation et dispositions de protection des données des conseils de santé Helsana : helsana.ch/conseils-de-sante

** Les services numériques du conseil médical de Medi24 sont disponibles uniquement via myHelsana. Vous trouverez de plus amples informations sur helsana.ch/myhelsana.

Recommandation

Votre couverture d'assurance Helsana vous satisfait ? Alors partagez vos expériences positives avec les personnes qui vous entourent. Recommandez-nous !

Recommandez-nous et recevez 100 francs.

Votre récompense

Partagez votre satisfaction. Recevez 100 francs pour toute souscription à une assurance de base et à une assurance complémentaire chez nous. En plus de ce montant, vous recevrez 1500 points Plus par an sur votre compte Helsana+.

Voici comment faire

1. **Questionnez vos proches et vos connaissances**
   Convainquez vos proches et vos connaissances de choisir Helsana et demandez-leur s'ils acceptent que vous nous transmettiez leurs coordonnées. Veuillez transmettre uniquement les coordonnées des personnes intéressées par une offre.

2. **Remplissez le formulaire en ligne**
   Envoyez-nous vos coordonnées ainsi que celles de la personne intéressée. Important : la personne concernée et vous devez être majeurs et domiciliés en Suisse.

3. **La personne intéressée reçoit une offre**
   Après l'envoi du formulaire, nous contactons la personne et lui transmettons une offre sans engagement.

4. **Récompense après souscription**
   Si la personne que vous avez recommandée souscrit une assurance de base et au moins une assurance complémentaire auprès d'Helsana, vous recevez 100 francs.

Nous avons suscité votre intérêt ?
Vous trouverez le formulaire en ligne pour la recommandation sur
helsana.ch/recommander

Pour votre bien-être.
Nos apps Helsana+ et Helsana Coach vous aident à atteindre vos objectifs de santé.

App Helsana+

Les personnes qui ont un mode de vie sain, font preuve de prévoyance et sont fidèles à Helsana sont récompensées. L'app Helsana+ vous permet de cumuler chaque année des points Plus pour une valeur de plus de 300 francs*. Échangez ces points contre une somme équivalente ou transformez-les en bon ou en don.

Comment collecter des points Plus

Activité physique

Que vous alliez nager, courir, marcher ou faire du vélo, avec l'app Helsana+, convertissez votre activité physique en précieux points Plus.

Prévention

Les mesures de prévention comme les cours de détente, d'activité physique et de nutrition ou encore les check-up sont bénéfiques pour votre santé et peuvent être converties en points Plus.

Affiliations

Vous êtes membre d'un centre de fitness ou d'un club de sport ? Dans ce cas, vous obtenez des points Plus. Les affiliations dans le domaine social sont aussi récompensées.

Fidélité

Nous vous récompensons pour votre fidélité de longue date ou une recommandation réussie. Vous collectez également des points Plus lorsque vous utilisez notre portail clients myHelsana.

Challenges

Participez à des challenges saisonniers et testez vos connaissances au moyen de différents quiz. Vous pourrez ainsi collecter des points Plus supplémentaires.

App Helsana+

Téléchargez l'app Helsana+ gratuitement sur votre smartphone et commencez à cumuler des points. Un bonus de bienvenue de 500 points vous attend.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

* Valable pour les clientes et clients ayant souscrit au moins une assurance complémentaire. Chaque année, les assurés de base peuvent collecter des points Plus d'une valeur de 75 francs.

HAMINGJUNNAR

App Helsana Coach

Helsana Coach vous aide à concrétiser vos objectifs de santé personnels et ainsi à augmenter votre bien-être. Vous trouverez dans cette app des activités et des conseils sur l'exercice physique, la nutrition et la pleine conscience. Vous pouvez suivre au choix des programmes entiers ou des unités journalières plus courtes – à vous de définir votre objectif.

Soutien individuel

Qu'il s'agisse de manger plus sainement, de vous entraîner plus régulièrement ou de calmer votre esprit : définissez vos objectifs de santé. Helsana Coach vous propose alors les unités journalières ou programmes qui correspondent le mieux à votre objectif.

Approche globale

L'app Helsana Coach regroupe plus de 500 recettes équilibrées, plus de 70 programmes d'activité physique et plus de 100 exercices de pleine conscience. En outre, vous pouvez suivre à tout moment des cours en direct (entraînement et cours de cuisine) depuis chez vous.

Suivi des progrès

Helsana Coach fait le point sur votre progression hebdomadaire. Elle vous indique le nombre de points que vous avez collectés dans les catégories « Entraînement », « Pleine conscience » et « Savoir ».

Précieuse récompense

Les unités et programmes achevés dans l'app Helsana Coach vous rapprochent non seulement de votre objectif de santé, mais alimentent également votre compte de points Plus dans Helsana+.

Remarque : pour utiliser l'app Helsana Coach, vous devez disposer d'un compte Helsana+.

App Helsana Coach

Téléchargez l'application gratuite Helsana Coach sur votre smartphone et commencez à en profiter.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Pour le bien de tous.
Nous nous engageons en faveur de la société à travers plusieurs partenariats dans le domaine social.

Croix-Rouge suisse

En tant que partenaire officiel de la Croix-Rouge suisse, Helsana s'engage pour la santé et le bien-être de la population suisse.

Avec la Croix-Rouge suisse (CRS), nous œuvrons en faveur de thèmes qui nous concernent tous. En unissant nos forces, nous contribuons à ce que le plus grand nombre puisse prodiguer les premiers secours en cas de situation grave. Cet engagement concerne aussi les premiers secours en santé psychique. Et nous encourageons les offres de soutien qui visent à soulager les proches aidants.

En qualité d'organisation humanitaire la plus importante et la plus ancienne, la Croix-Rouge suisse couvre d'un seul tenant les domaines de la santé, de l'intégration et du sauvetage. Avec ses activités, la CRS protège l'existence, la santé et la dignité de personnes dans le besoin. Avec 24 associations cantonales, quatre organisations de sauvetage et deux institutions, la CRS est présente partout en Suisse et dans une trentaine de pays dans le monde.

Helsana soutient la Croix-Rouge suisse depuis début 2020.

Voulez-vous en savoir plus ?
Pour de plus amples informations sur notre partenariat avec la Croix-Rouge suisse, consultez :
helsana.ch/sponsoring

Fondation Théodora

En tant que partenaire de la Fondation Théodora, Helsana offre chaque année à plus de 100 000 enfants malades des moments de légèreté à l'hôpital.

Nous sommes fiers d'être partenaires de la Fondation Théodora et reconnaissants du précieux travail de leurs docteures et docteurs Rêves, qui offrent des moments de bonheur et font briller les yeux des enfants dans les chambres d'hôpital, jour après jour. Par cet engagement, Helsana contribue, avec d'autres partenaires, à offrir chaque mois à plus de 8000 enfants des moments de légèreté à l'hôpital.

Les docteures et docteurs Rêves mettent leur humour et leur imagination au service des jeunes patientes et patients, de leurs proches et du personnel soignant. Ces artistes spécialement formés interviennent dans 33 hôpitaux et 27 institutions spécialisées pour enfants en situation de handicap sur tout le territoire national. Lors de leurs visites, ils répondent spontanément aux besoins spécifiques des jeunes patientes et patients.

Ces joyeux moments de jeu leur permettent de rire, de rêver et d'être tout simplement des enfants. La Fondation Théodora compte plus de 70 docteures et docteurs Rêves qui font voyager les enfants à travers un univers de fantaisie multicolore. À son départ, chaque docteure ou docteur Rêves laisse un ballon en forme d'animal, une coccinelle porte-bonheur ou une carte encourageante en guise de souvenir pour l'enfant.

Helsana soutient la Fondation depuis début 2016.

Voulez-vous en savoir plus ?
Pour de plus amples informations sur notre partenariat avec la Fondation Théodora, consultez :
helsana.ch/sponsoring

Helsana Trails

Oxygénez-vous : les Helsana Trails sont des circuits balisés pour le jogging, la marche, la randonnée et bien d'autres activités. Sur notre site Internet, vous trouverez plus de 360 Trails près de chez vous et dans toute la Suisse.

Helsana Trails
Les Helsana Trails sont des circuits balisés adaptés entre autres au jogging, à la marche, à la randonnée et à la promenade. Chacun des plus de 120 sites accueillant les Helsana Trails offre au moins deux circuits balisés. Plus de 360 parcours vous attendent dans toute la Suisse.

Connecté·e lors de vos déplacements
La carte des Trails sur helsana.ch vous accompagne durant vos entraînements ou vos promenades sur les Helsana Trails.

Vous y trouverez tous les itinéraires, distances et dénivelés des Helsana Trails que vous avez sélectionnés. Utilisez votre fitness tracker et connectez-vous à l'app Helsana+. Les Helsana Trails vous permettront ainsi de profiter de la nature tout en gagnant des points Plus. Et ce, quels que soient le parcours et le type d'entraînement choisis.

La carte des Trails vous propose aussi les meilleures attractions sur les Helsana Trails et aux alentours : points de vue, aires de jeux, lieux de baignade ou musées, par exemple.

Voulez-vous en savoir plus ?
Vous trouverez tous les Trails sur la carte disponible sur
helsana.ch/fr/trails

Nous sommes là pour vous.

Groupe Helsana
0844 80 81 82
helsana.ch/contact
helsana.ch/sites

Distinguée par les meilleures notes.

Le Groupe Helsana comprend Helsana Assurances SA, Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA. La présente brochure a valeur d'information et constitue une offre sans engagement. Sous réserve de modifications.

HEL-01979-fr-1023-0014-82948_Vorteile_Services